(สำเนา)

รายงานการประชุม

คณะกรรมการกำกับและดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(PMQA ๔.๐ Steering Committee)

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

วันอังคารที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุม ๔ ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายพงษ์พัฒน์ วงศ์ตระกูล	รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี	ประธาน
๒. นางประภัสสร ศิริแสงชัยกุล	ท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี	
๓. นางลาวัลย์ พันธุ์นิล	คลังจังหวัดจันทบุรี	
๔. นางสิดารัศมิ์ ธาราสมบัติ	สถิติจังหวัดจันทบุรี	
๕. นางศศิธร วิเศษ	สหกรณ์จังหวัดจันทบุรี	
๖. นายโสภาค สัมนานนท์	สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดจันทบุรี	
๗. นางสาวศรชนก ทองมั่นคง	อุตสาหกรรมจังหวัดจันทบุรี	
๘. นายชวภณ ศตนันท์ธารา	จัดหางานจังหวัดจันทบุรี	
๙. นายอวิรุทธ์ วรกิตติไพศาล	หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดจันทบุรี	
๑๐. นายมโนท ชาญวัฒนศิลป์	ขนส่งจังหวัดจันทบุรี	
๑๑. นางสาวรัชนี บุญเรือง	ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	
๑๒. เรือเอกสาโรจน์ คมคาย	ประกันสังคมจังหวัดจันทบุรี	
๑๓. นางสาวก้องนภา นองเนือง	แทน ปลัดจังหวัดจันทบุรี	
๑๔. นางสาวภาวนา พรรณศิริ	แทน เกษตรและสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี	
๑๕. นางบุญจิรา เจริญศักดิ์	แทน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดจันทบุรี	
๑๖. พ.อ.อ.โอภาส ภาคการ	แทน พัฒนาการจังหวัดจันทบุรี	
๑๗. นางอิศรวรรณ อุตตมะเวทิน	แทน วัฒนธรรมจังหวัดจันทบุรี	
๑๘. นายกรณ์ เอื้อถาวรสุข	แทน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี	
๑๙. นางอัญชณา แจ่มแสงทอง	แทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	
๒๐. นางปัทมา นามวงษ์	แทน เกษตรจังหวัดจันทบุรี	
๒๑. นางสาวสายฝน แหล่งหล้า	แทน พาณิชย์จังหวัดจันทบุรี	
๒๒. นางสาวสมลักษณ์ อำนวยประเสริฐ	แทน แรงงานจังหวัดจันทบุรี	
๒๓. นายวิจิตร ภักนิกร	แทน ประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี	
๒๔. นางสาวขนิษฐา รโหฐาน	แทน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี	
๒๕. นางศิริกานต์ ชาวห้วยหมาก	แทน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดจันทบุรี	
๒๖. นางกนกพร กรรณมรกต	แทน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดจันทบุรี	
๒๗. นายเทวินทร์ วิเศษ	แทน ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดจันทบุรี	
๒๘. นายกิ่งเพชร ฆารโสภณ	แทน ปศุสัตว์จังหวัดจันทบุรี	
๒๙. นางสำอางค์ หมื่นไธสง	แทน ประมงจังหวัดจันทบุรี	
๓๐. นางสาวกุฎา รุ่งรส	แทน ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดจันทบุรี	
๓๑. นางสมลักษณ์ บุญสิริ	แทน ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดจันทบุรี	
๓๒. นางสาวธนมน ศรีจันทร์ทับ	แทน ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดจันทบุรี	

/ ๓๓.

๓๓. นายศราวุฒิ แดงสุทัศนีย์	แทน พลังงานจังหวัดจันทบุรี	
๓๔. นายฤหัส ไชยศักดิ์	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและเลขานุการ
๓๕. นายภิชาติ โพธิ์บาทะ	ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๖. นายพิสิษฐ สาราณียะพงษ์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการจังหวัด สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๗. นางชณิตา นามวงษ์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๘. นางสาวฐานิตา รามันจิตร	แทน ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลการพัฒนาจังหวัด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม (ติดราชการ)

๑. นายวิทูรัช ศรีนาม	ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี
๒. นางกานต์เปรมปรีด์ ชิตานนท์	รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางณัฐฐิญา คงรื่น	สำนักงานจังหวัดจันทบุรี
๒. นางสาวสิริมนต์ หั้นเจริญ	สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
๓. นายบัญญพนต์ นิยมนา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
๔. นายเกรียงฤทธิ์ มโนทัยอุดม	แทน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดจันทบุรี
๕. นางสาวพิทยา ทองเหว่า	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดจันทบุรี
๖. นายอภิเชษฐ์ วิบูลศรีสกุล	สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
๗. นายนิรุทธ์ โอวัฒนานวคุณ	สำนักงานสถิติจังหวัดจันทบุรี
๘. นายฐากูร เชยสุวรรณ์	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดจันทบุรี
๙. นายธีรวุฒิ สืบเรือง	สำนักงานจังหวัดจันทบุรี
๑๐. นางสาวเปรมจิต เชิดชู	สำนักงานจังหวัดจันทบุรี

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

เนื่องด้วยท่านผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรีติดภารกิจ จึงได้มอบหมายให้นายพงษ์พัฒน์ วงศ์ตระกูล รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี เป็นประธานการประชุมในวันนี้ เมื่อคณะกรรมการกำกับและดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาครบองค์ประชุมแล้ว ประธานได้กล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธาน แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ด้วยคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบข้อเสนอหลักการมาตรการและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยมาตรการและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ และการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบท ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

/ ในการนี้...

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางและเครื่องมือการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย และปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ นี้

และเพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดจันทบุรี สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น จังหวัดจันทบุรีจึงได้มีคำสั่ง ที่ ๒๑๖๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Steering Committee) ประกอบด้วย

(๑) ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี	ประธานกรรมการ
(๒) รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรีทั้ง ๒ ท่าน	กรรมการ
(๓) หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคทุกส่วนราชการ	กรรมการ
(๔) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและเลขานุการ
(๕) ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(๖) ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(๗) ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(๘) ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้มีอำนาจหน้าที่

(๑) กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และทิศทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) และการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

(๒) พิจารณาและให้ความเห็นชอบองค์ประกอบของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗

(๓) ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่างๆ ของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

(๔) ติดตาม เร่งรัด การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ของจังหวัดจันทบุรีให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด และดำเนินการประเมินสถานะเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้จังหวัดจันทบุรีมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น และสร้างความพร้อมสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ จึงได้เชิญประชุมคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบองค์ประกอบของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗ รวมทั้ง แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดจันทบุรีสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในวันนี้

/ มติที่ประชุม ...

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามมติคณะรัฐมนตรี

เลขานุการ เสนอต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ แจ้งว่า ครม. ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบข้อเสนอหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตาม ม.๕๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ สรุปได้ ดังนี้

(๑) หลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม

เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้าง เชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องปรับกระบวนการทางความคิดเพิ่มพูนสมรรถนะให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของตน ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการเกิดความผูกพันต่อองค์การ เพื่อทำให้เกิดขวัญและกำลังใจและความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะที่จำเป็น

(๒) แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

(๒.๑) การดำเนินการระยะสั้น (มีนาคม – กันยายน ๒๕๖๑) สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐ และกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ เพิ่มเติม และการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐

(๒.๒) การดำเนินการระยะยาว (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป) หน่วยงานภาครัฐดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางที่กำหนดเป็นประจำทุกปี เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงแจ้ง**ให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑** เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการวิเคราะห์จุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุงองค์การ ตลอดจนการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

มติที่ประชุม รับทราบ

๒.๒ การเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษาการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ

/ ตามที่ ...

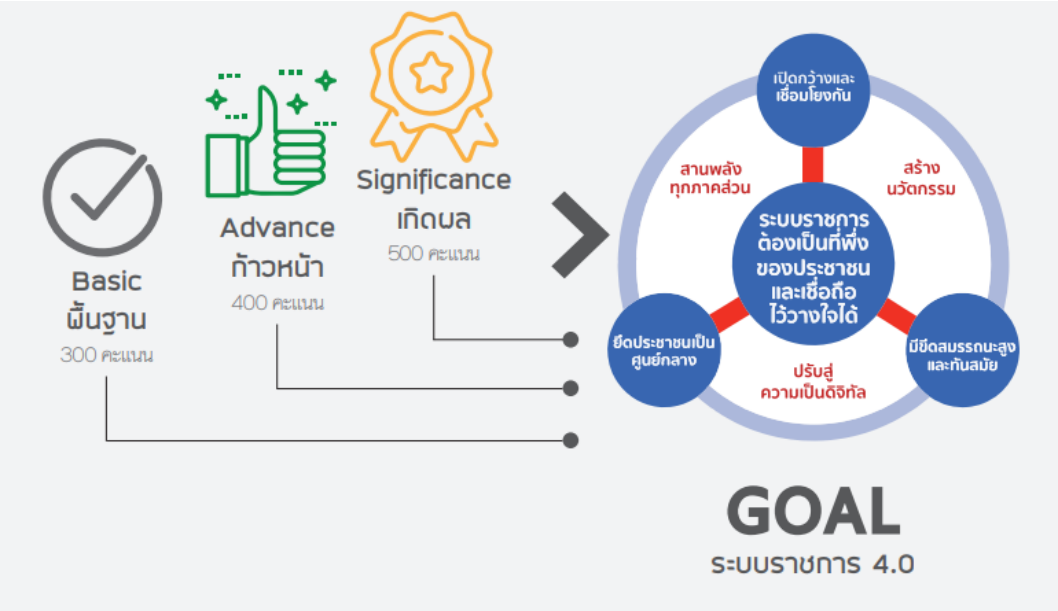
เลขานุการ เสนอต่อที่ประชุมว่า ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบ การพิจารณาการประเมินสถานะตนเอง และได้จัดคลินิกให้คำปรึกษาการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้กับส่วนราชการระดับจังหวัด เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ จังหวัดจันทบุรี โดยจังหวัดจันทบุรีได้อนุมัติให้ข้าราชการ จำนวน ๔ ราย เข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษาฯ ดังกล่าว ประกอบด้วย ผู้แทนสำนักงานจังหวัดจันทบุรี (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด) ผู้แทนสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี และผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี และขอให้ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี ได้สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษาฯ

ผู้ช่วยเลขานุการ (นางชณิตา นามวงษ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี) ได้เสนอต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดคลินิกให้คำปรึกษาในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เกี่ยวกับแนวทางการก้าวสู่องค์การ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสรุปได้ ๓ ประเด็นหลักๆ ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึ่งพิงได้ของประชาชน

<u>สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง ซึ่งเปรียบเสมือนกลไกหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ถึงช่องว่างและโอกาสในการพัฒนาและสามารถนำผลจากการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป</u>



ระบบราชการ ๔.๐

- ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

ปัจจัยความสำเร็จ ๓ ประการ (CID)

- Collaboration การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่นๆ
- Innovation การสร้างนวัตกรรม
- Digitalization การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

๒. เครื่องมือในการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐

PMQA ๔.๐ คือเครื่องมือการประเมินการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ

กรอบการประเมิน PMQA ๔.๐ มีทั้งหมด ๗ หมวด (อิงตามเกณฑ์ PMQA ฉบับ พ.ศ.๒๕๕๘) โดยหมวด ๑ – ๖ ซึ่งเป็นหมวดกระบวนการจะมีประเด็นในการพิจารณาหมวดละ ๔ ประเด็น ส่วนหมวด ๗ ซึ่งเป็นหมวดผลลัพธ์การดำเนินการจะมีประเด็นในการพิจารณา ๖ ประเด็น รวมทั้งหมด ๓๐ ประเด็น ในการประเมินแต่ละประเด็นจะมีระดับการประเมิน ๓ ระดับ ได้แก่ พื้นฐาน ก้าวหน้า และพัฒนาจนเกิดผล

หมวด 1 – 6 มีการดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic)	ระดับก้าวหน้า (Advance)	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)
คะแนน	300	400	500
คำอธิบาย	มีแนวทางของการดำเนินการที่เป็นระบบและถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิผล (Approach and Deployment หรือ A&D)	แนวทางในการดำเนินการมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ขององค์การและของระดับประเทศ (Alignment)	แนวทางการดำเนินการมีการบูรณาการกับส่วนงานภายในและสนับสนุนการเกิดผลสู่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ (Integration)

หมวด 7 มีการดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic)	ระดับก้าวหน้า (Advance)	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)
คะแนน	300	400	500
คำอธิบาย	มีการระบุตัววัดที่สำคัญ และมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการ มีการตั้งเป้าหมายที่ความท้าทาย โดยมีการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Level and Early Trend)	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 1 - 5 (Focus Improvement)	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายเกินร้อยละ 5 อันเป็นผลมาจากความพยายามในการปรับปรุงทุกส่วนงาน (Integration)

/ ขั้นตอน...

ขั้นตอนการวิเคราะห์โดยใช้ PMQA ๔.๐

๑) วิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์การ (๑๓ ข้อ)

๒) วิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๓) ศึกษาแนวทางการประเมินหน่วยงานตนเองตามแนวทาง PMQA ๔.๐

๔) รวบรวมข้อมูลและตัววัด (โดยเฉพาะผลกระทบ)

๕) ประเมินตนเองเรียงลำดับจาก พื้นฐาน > ก้าวหน้า > พัฒนาจนเกิดผล

๖) สรุปผลและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

กำหนดการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการ
พฤษภาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑	ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment)
๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑	สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบผลการประเมินเบื้องต้น
สิงหาคม ๒๕๖๑	กิจกรรมส่งเสริมความรู้ “เทคนิคการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐”
๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	ตรวจประเมินผลการดำเนินการ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit)
กันยายน ๒๕๖๑	พิธีมอบรางวัล-ประกาศเกียรติคุณรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

๓. การประเมินตนเองโดยใช้โปรแกรม PMQA ๔.๐

- เข้าระบบโปรแกรม PMQA ๔.๐ โดยผ่านเว็บไซต์ https://pmqa40assessment.opdc.go.th หรือเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. https://www.opdc.go.th โดยระบบเปิดรอบการประเมิน **ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑**
- ข้อมูลที่จะต้องกรอกในระบบ PMQA ๔.๐ ประกอบด้วย
  - ข้อมูลหน่วยงาน (รายละเอียดผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงาน)
  - ลักษณะสำคัญองค์การ (ข้อมูลภาพรวมของส่วนราชการในจังหวัดจันทบุรี ตามลักษณะสำคัญขององค์การ จำนวน ๑๓ ข้อ)
  - การประเมินตนเอง หมวด ๑-๖ (ทุกหมวดประกอบด้วย ๔ ข้อย่อย แต่ละข้อย่อยประกอบด้วย ๓ ระดับ คือ Basic, Advance และ Significance โดยเขียนข้อมูลในระบบได้ ดังนี้
    - ✓คำอธิบายการดำเนินการสรุปเฉพาะประเด็นสำคัญ ครึ่งหน้ากระดาษ A๔ (font ๑๖)
    - ✓แนบรูปภาพ/โมเดล/กราฟ/ตาราง เพื่อประกอบคำอธิบาย เฉพาะไฟล์ pdf ไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษ A๔
  - การประเมินตนเอง หมวด ๗ ประกอบด้วย ๖ ข้อย่อย โดยต้องกรอกข้อมูลในแต่ละข้อย่อย ดังนี้
    - ✓ตัวชี้วัดรวมกัน ๕ ตัวชี้วัดในแต่ละข้อย่อย (* = ตัวชี้วัดบังคับที่ต้องมีอย่างน้อย ๑ ตัวชี้วัด)
    - ✓ตัวเลขค่าเป้าหมาย
    - ✓ตัวเลขผลการดำเนินงาน
  - ทั้งนี้ การเลือกตัวชี้วัด ต้องเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ สอดคล้องกับพันธกิจหรือเกี่ยวข้องกับกระบวนการ, การตั้งค่าเป้าหมาย ต้องตั้งค่าเป้าหมายให้ท้าทาย กล่าวคือ ต้องตั้งค่าเป้าหมายให้สูงกว่าผลการดำเนินการปีก่อน

/ ๒.๓ แนวทาง...

• รายละเอียดเพิ่มเติมให้ดาวน์โหลดคู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (คู่มือ PMQA ๔.๐) ได้ที่
https://www.opdc.go.th/uploads/files/๒๕๖๑/PMQA๔.๐Mannual.pdf

มติที่ประชุม รับทราบ

๒.๓ แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดจันทบุรีสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

เลขานุการ เสนอต่อที่ประชุมว่า ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรีได้โปรดเห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดจันทบุรีสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามที่สำนักงานจังหวัดจันทบุรีเสนอ ดังนี้

(๑) การดำเนินการระยะสั้น (มิถุนายน – กันยายน ๒๕๖๑) : การประเมินตนเอง (Self-Assessment) และการสร้างการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมของจังหวัด

กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการ
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑	
สัปดาห์แรกของเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑	จังหวัดมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Steering Committee)
๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑	จัดประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Steering Committee) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดจันทบุรีสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ การดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ และพิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานฯ (Working Team) รายหมวดที่ ๑ – ๗
ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑	จังหวัดมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) จังหวัดจันทบุรี
๑๘ – ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	จังหวัดแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ และมอบหมายเลขานุการคณะทำงานฯ รายหมวดที่ ๑ - ๗ รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลการดำเนินการตามเครื่องมือการประเมิน PMQA ๔.๐
๒๒ – ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๑	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ ๑ (จำนวน ๒ วัน) วันที่ ๑ : สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการแนวคิดของการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ และเครื่องมือการประเมินสถานะระบบราชการ ๔.๐ วันที่ ๒ : การดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗ (Self-Assessment)
วันที่ ๒๖ – ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	มอบหมายให้เลขานุการคณะทำงานฯ รายหมวด ๑ - ๗ รายงานผลการดำเนินการ พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการประเมินฯ ในระบบ PMQA ๔.๐ ณ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัด
๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑	สำนักงาน ก.พ.ร. ปิดระบบการประเมิน PMQA ๔.๐

/ เดือนกรกฎาคม...

กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการ
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑	
๑ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑	สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบผลการประเมินเบื้องต้น และแจ้งยืนยันผลการประเมิน
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑	
๑ – ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ ๒ (จำนวน ๑ วัน) **<u>เพื่อชี้บ่งจุดที่ต้องปรับปรุง (Identify Gap)</u>** ให้ทบทวนผลคะแนนการประเมินที่ได้ตรงกับระดับการพัฒนาหรือไม่ หัวข้อที่ยังไม่ได้ดำเนินการมีความเป็นไปได้เพียงใด และมีข้อมูลที่ต้องรวบรวมและดำเนินการอีกมากน้อยเพียงใด
๑๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	**<u>กิจกรรมส่งเสริมความรู้ (Knowledge Promotion)</u>** - เรียนรู้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของจังหวัดไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคนิคการปรับปรุงองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗”
เดือนกันยายน ๒๕๖๑	
๑ – ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑	คณะทำงานรายหมวดที่ ๑ – ๗ จัดประชุมแต่ละคณะ **<u>เพื่อกำหนดเรื่องสำคัญที่ต้องลงมือทำ (Set Priorities for Improvement)</u>** วางแผนการพัฒนา/ปรับปรุงอาจมีบางเรื่องที่สำคัญต้องดำเนินการก่อน หรือเป็นเรื่องต่อเนื่องจากการดำเนินการที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ของเรื่องอื่น หรือศึกษาแนวทางจากตัวอย่างที่เป็นเลิศ (Best Practices) ที่มีหน่วยงานอื่นดำเนินการสำเร็จมาแล้ว
๑๖ – ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑	จัดประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Steering Committee) ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เพื่อพิจารณากำหนดแผนงานในการพัฒนา/ปรับปรุง กำหนดผู้รับผิดชอบการติดตามประเมินผลและตัววัดผลที่เกี่ยวข้อง
๒๑ – ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑	สำนักงานจังหวัด นำเสนอแผนงานในการพัฒนา/ปรับปรุง กำหนดผู้รับผิดชอบการติดตามประเมินผลตามมติที่ประชุมให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ/สั่งการ
ภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	จัดประชุมชี้แจงแผนงานพัฒนา/ปรับปรุงจังหวัดจันทบุรีสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

(๒) การดำเนินการระยะยาว (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป) : การนำแผนการพัฒนา/ปรับปรุงไปปฏิบัติ และวัดผลก่อนเริ่มต้นวงจรใหม่อีกครั้ง

กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการ
เดือนตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๑	
๖ ตุลาคม – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ**<u>นำแผนงานในการพัฒนา/ปรับปรุงไปปฏิบัติ (Implement Solutions)</u>** รวมทั้งการติดตามประเมินผล และตัววัดผลที่เกี่ยวข้อง
เดือนธันวาคม ๒๕๖๑	
ภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑	จัดประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Steering Committee) ครั้งที่ ๓/๒๕๖๑ **<u>เพื่อติดตามและวัดผลการพัฒนา/ปรับปรุง (Measure Results and Impacts)</u>** ว่าสำเร็จตามตัวชี้วัดแผนการพัฒนา/ปรับปรุง และเกิดประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด

/ เดือนธันวาคม (ต่อ)...

กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการ
เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ (ต่อ)	
ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	สำนักงานจังหวัด รวบรวมผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนา/ปรับปรุงจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการฯ นำเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการต่อไป
ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป	
	๑. จังหวัดจะดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนา/ปรับปรุง ที่กำหนดเป็นประจำทุก ๓ เดือน (รายไตรมาส) เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ **๒. เตรียมความพร้อมประเมินตนเอง (Self-Assessment) และขอรับการตรวจรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อไป**

หมายเหตุ : กำหนดระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ การพิจารณาองค์ประกอบของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗

เลขานุการ เสนอต่อที่ประชุมว่า เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดจันทบุรีสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ได้เสนอไปข้างต้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดจะมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗ ซึ่งฝ่ายเลขานุการได้ร่างองค์ประกอบของคณะทำงานในแต่ละหมวด เพื่อให้ที่ประชุมได้พิจารณาในวันนี้

ประธาน กล่าวว่า ผมได้ขอให้ฝ่ายเลขานุการได้แจ้งให้ทุกส่วนราชการพิจารณามอบหมายข้าราชการผู้รับผิดชอบร่วมเป็นคณะทำงาน โดยให้แจ้งชื่อ – สกุล ตำแหน่งพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ให้ฝ่ายเลขานุการทราบในวันนี้ เพื่อที่จังหวัดจะได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานต่อไป ในการนี้ ขอให้ฝ่ายเลขานุการ ได้ชี้แจงองค์ประกอบของคณะทำงานในแต่ละหมวด ตั้งแต่หมวดที่ ๑ – ๗ ว่าประกอบด้วยผู้แทนส่วนราชการใดบ้างแล้วให้ที่ประชุมได้พิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะทำงานร่วมกัน

เลขานุการ เสนอต่อที่ประชุมว่า องค์ประกอบของคณะทำงานรายหมวด มีดังต่อไปนี้

หมวด ๑ การนำองค์การ และหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เจตนารมณ์ หมวด ๑ : เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืน มีการกำกับดูแลที่ดี มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านนวัตกรรมทุกระดับ ติดตามผลการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

เจตนารมณ์ หมวด ๒ : เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดป้าหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปในทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

/ ประกอบด้วย...

ประกอบด้วย

๑. รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี (นายพงษ์พัฒน์ วงศ์ตระกูล)	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ปลัดจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๓. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๔. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๕. คลังจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๖. ท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๗. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๘. พาณิชย์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๙. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๐.ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๑.ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๒.ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๓.ผู้อำนวยการโครงการชลประทานจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๔.ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๕.ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๖. นางสาวประภาส สีหานอก นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗. นางสาวฐานิตา รามันจิตร พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

โดยให้มีหน้าที่และรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด หมวด ๑ การนำองค์การ และหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ และดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อไป

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่างๆ ทั้งปัจจุบันละอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

ประกอบด้วย

๑. ปลัดจังหวัดจันทบุรี	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้แทนสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๓. ผู้แทนสำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๔. ผู้แทนสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๕. ผู้แทนสำนักงานจัดหางานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน

/ ๖. ผู้แทนเรือนจำ...

๖. ผู้แทนเรือนจำจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๗. ผู้แทนสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๘. ผู้แทนสำนักงานประกันสังคมจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๙. ผู้แทนที่ทำการปกครองจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๐.ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรี สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๑. นางสาวอารดา นพรัตยาภรณ์ นิติกรปฏิบัติการ สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

โดยมีหน้าที่และรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ และดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อไป

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิผลทั่งทั้งองค์กร วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ เรียนรู้ และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

ประกอบด้วย

๑. คลังจังหวัดจันทบุรี	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้แทนมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	คณะทำงาน
๓. ผู้แทนมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี	คณะทำงาน
๔. ผู้แทนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี	คณะทำงาน
๕. ผู้แทนสำนักงานสถิติจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๖. ผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๗. ผู้แทนสำนักงานพลังงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๘. ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๙. ผู้แทนสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๐.ผู้แทนสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๑.ผู้แทนสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๒.ผู้แทนสำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๓.ผู้แทนสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๔.ผู้แทนสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๕. ผู้แทนสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

โดยให้มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ และดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อไป

/ หมวดที่ ๕...

หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีมีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ประกอบด้วย

๑. รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี (นางกานต์เปรมปรีด์ ชิตานนท์)	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๓. ผู้แทนสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๔. ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๕. ผู้แทนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๖. ผู้แทนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๗. ผู้แทนวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี	คณะทำงาน
๘. ผู้แทนสำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๙. ผู้แทนสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๐. ผู้แทนโรงพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๑. ผู้แทนสำนักงานแรงงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๒. ผู้แทนสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๔. นางณัฐฐิญา คงรื่น นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

โดยให้มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ และดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อไป

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและการบริการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการ เพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประกอบด้วย

๑. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้แทนสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๓. ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๔. ผู้แทนสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๕. ผู้แทนสำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๖.	

/ ๖. ผู้แทนสำนักงาน...

๗. ผู้แทนสำนักงานขนส่งจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๘. ผู้แทนสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๙. ผู้แทนสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๐. ผู้แทนสำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๑. ผู้แทนสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๑๒. ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๓. ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

โดยให้มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ และดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อไป

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

เจตนารมณ์ : เพื่อให้สามารถกำหนดตัววัดสำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง ๖ หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น

ประกอบด้วย

๑. รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี (นายพงษ์พัฒน์ วงศ์ตระกูล)	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๕. ผู้แทนสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี (เลขานุการหมวด ๔)	คณะทำงาน
๖. ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (เลขานุการหมวด ๖)	คณะทำงาน
๗. ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๘. นางณัฐฐิญา คงรื่น นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

โดยให้มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ และดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อไป

จึงนำเรียนที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา

ประธาน กล่าวว่า จากการรับฟังการนำเสนอของฝ่ายเลขานุการ มีกรรมการท่านใดมีความเห็น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอเชิญครับ

/ นางอัญชนา...

นางอัญชนา แจ่มแสงทอง ผู้แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี เสนอต่อที่ประชุมว่า ในแต่ละหมวดของ PMQA มีความเชื่อมโยงกัน ถ้าหากแบ่งแต่ละหน่วยงานไปร่วมรับผิดชอบเป็นคณะทำงานในแต่ละหมวด มีความเห็นว่า จะไม่สามารถเข้าใจความเชื่อมโยงในแต่ละหมวดได้ ควรให้ผู้แทนส่วนราชการทุกส่วนราชการร่วมเป็นคณะทำงานในแต่ละหมวด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยินดีเป็นรองประธานคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

นางลาวัลย์ พันธุ์นิล คลังจังหวัดจันทบุรี เสนอต่อที่ประชุมว่า จาก (ร่าง) องค์ประกอบของคณะทำงานของหมวดที่ ๓ เรื่องผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเห็นว่ามีหลายส่วนราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นอกจากเป็นส่วนราชการที่ทำหน้าที่ให้บริการประชาชน ยังมีส่วนราชการที่ทำหน้าที่ให้บริการระหว่างส่วนราชการด้วยกันด้วย ซึ่งคณะทำงานควรจะมากจากทุกส่วนราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประธาน กล่าวเพิ่มเติมว่า การจัดทีมคณะทำงานในแต่ละหมวดขอให้ส่วนราชการพิจารณามอบหมายให้ข้าราชการผู้ซึ่งเป็นตัวแทนส่วนราชการที่มีความรู้ ความสามารถในแต่ละหมวดให้เหมาะสม

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาองค์ประกอบคณะทำงานที่ฝ่ายเลขานุการเสนอแล้ว จึงได้มีมติ ดังนี้

๑. ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดทั้ง ๒ ท่าน เป็นหัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗

๒. ให้ผู้แทนสำนักงานจังหวัดจันทบุรี เป็นเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗

๓. ให้ส่วนราชการพิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบ PMQA ในแต่ละหมวด (ถ้ามี) ร่วมเป็นคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Working Team) หมวดที่ ๑ – หมวดที่ ๗ ทั้งนี้ ขอให้แจ้งรายชื่อให้ฝ่ายเลขานุการภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

๓.๒ การพิจารณาลักษณะสำคัญขององค์การ จำนวน ๑๓ ข้อ

เลขานุการ เสนอต่อที่ประชุมว่า การพิจารณา**<u>เพิ่มเติม</u>**ข้อมูลในลักษณะสำคัญขององค์การ จำนวน ๑๓ ข้อ เป็นสิ่งแรกที่องค์การต้องดำเนินการ เพื่อที่จะรู้ลักษณะของจังหวัดในภาพรวมของทุกส่วนราชการ สิ่งแรกคือต้องตอบคำถาม จำนวน ๑๓ ข้อ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

๑. ลักษณะสำคัญขององค์การ แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ก.สภาพแวดล้อมขององค์การ (คำถาม ๕ ข้อ) และ ข. ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การ (คำถาม ๓ ข้อ)

๒. สภาวการณ์ขององค์การ

สำนักงานจังหวัดจันทบุรี ได้จัดทำ (ร่าง) ลักษณะสำคัญขององค์การในบางส่วนเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ดังนั้น ขอให้ส่วนราชการพิจารณาเพิ่มเติมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยแล้วส่งให้ฝ่ายเลขานุการภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑

จึงนำเรียนที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการเพิ่มเติมข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์การ จำนวน ๑๓ ข้อ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งให้ฝ่ายเลขานุการ (สำนักงานจังหวัด) ภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑

/ ระเบียบวาระที่ ๔...

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

ผู้ช่วยเลขานุการ (นางชณิตา นามวงษ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดจันทบุรี) แจ้งต่อที่ประชุมว่า จังหวัดจันทบุรีได้กำหนดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ และเครื่องมือการประเมินสถานะระบบราชการ ๔.๐ ตามโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดจันทบุรีสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขึ้น ในวันที่ ๒๒ – ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ ในการนี้จึงขอเชิญท่านในฐานะ**กรรมการ**กำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ Steering Committee) **และเจ้าหน้าที่**ผู้รับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ประจำหน่วยงานของท่าน จำนวน ๑ คน **รวมจำนวนหน่วยงานละ ๒ คน** เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ตามวันดังกล่าว สำหรับสถานที่จะแจ้งให้ท่านทราบอีกครั้งพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฯ

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๕.๓๐ น.

(ลงชื่อ) ณัฐฐิญา คงรื่น
(นางณัฐฐิญา คงรื่น)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
สำนักงานจังหวัดจันทบุรี
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(ลงชื่อ) ชณิตา นามวงษ์
(นางชณิตา นามวงษ์)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดจันทบุรี
ผู้ตรวจรายงานการประชุม