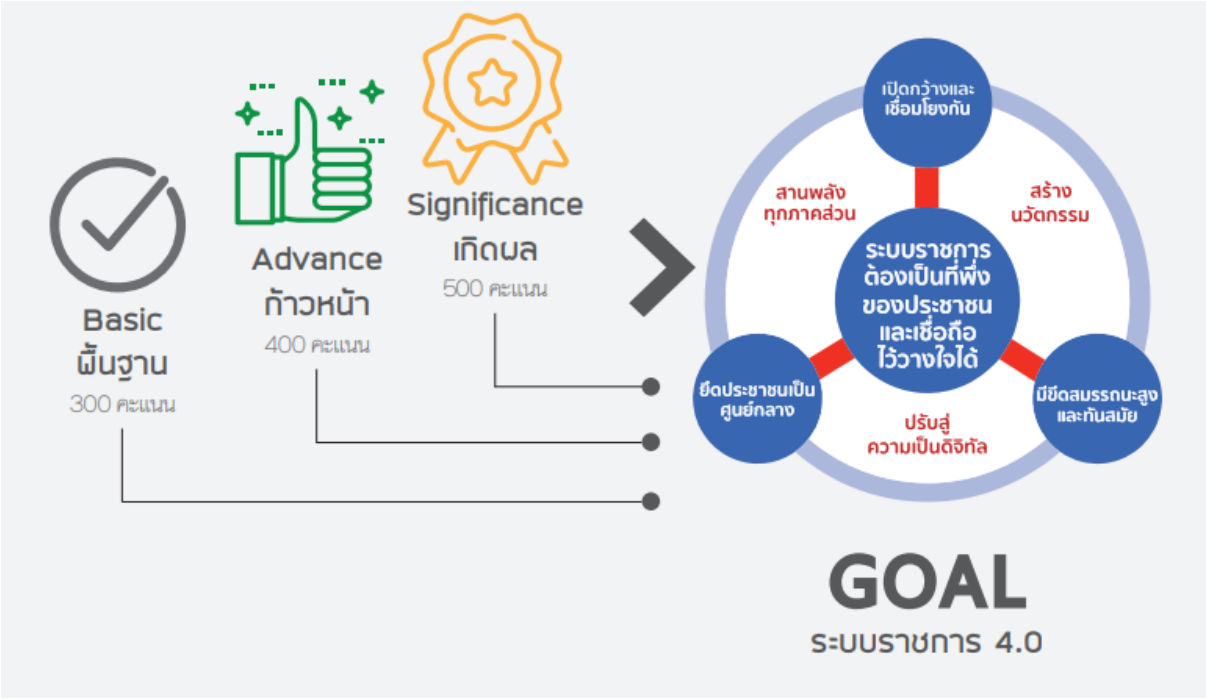
สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษาการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐
เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องแซฟไฟร์ ๑ – ๒ ชั้น ๒ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ

<u>แนวทางการก้าวสู่องค์การ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</u>

๑. การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึ่งพิงได้ของประชาชน

<u>สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง ซึ่งเปรียบเสมือนกลไกหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ถึงช่องว่างและโอกาสในการพัฒนาและสามารถนำผลจากการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป</u>



ระบบราชการ ๔.๐

- ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

ปัจจัยความสำเร็จ ๓ ประการ (CID)

- Collaboration การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่นๆ
- Innovation การสร้างนวัตกรรม
- Digitalization การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

๒. เครื่องมือในการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐

PMQA ๔.๐ คือเครื่องมือการประเมินการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามแนวคิด

- การใช้กรอบแนวคิดเชิงบูรณาการของ PMQA มาใช้ในการประเมิน
- การเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบราชการ ๔.๐
- คุณลักษณะขององค์การที่ประสบความสำเร็จในศตวรรษที่ ๒๑
- การปรับเปลี่ยนที่เกิดจาก Digitalized government และกลไกสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน อื่นๆ

กรอบการประเมิน PMQA ๔.๐ มีทั้งหมด ๗ หมวด (อิงตามเกณฑ์ PMQA ฉบับ พ.ศ.๒๕๕๘) โดยหมวด ๑ – ๖ ซึ่งเป็นหมวดกระบวนการจะมีประเด็นในการพิจารณาหมวดละ ๔ ประเด็น ส่วนหมวด ๗ ซึ่งเป็นหมวดผลลัพธ์การดำเนินการจะมีประเด็นในการพิจารณา ๖ ประเด็น รวมทั้งหมด ๓๐ ประเด็น ในการประเมินแต่ละประเด็นจะมีระดับการประเมิน ๓ ระดับ ได้แก่ พื้นฐาน ก้าวหน้า และพัฒนาจนเกิดผล

๑) ระดับพื้นฐาน (Basic) ผลการประเมินเทียบเท่า ๓๐๐ คะแนน

๒) ระดับก้าวหน้า (Advance) ผลการประเมินเทียบเท่า ๔๐๐ คะแนน

๓) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ผลการประเมินเทียบเท่า ๕๐๐ คะแนน

หมวด 1 – 6 มีการดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic)	ระดับก้าวหน้า (Advance)	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)
คะแนน	300	400	500
คำอธิบาย	มีแนวทางของการดำเนินการที่เป็นระบบและถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิผล (Approach and Deployment หรือ A&D)	แนวทางในการดำเนินการมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ขององค์การและของระดับประเทศ (Alignment)	แนวทางการดำเนินการมีการบูรณาการกับส่วนงานภายในและสนับสนุนการเกิดผลสู่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ (Integration)

หมวด 7 มีการดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic)	ระดับก้าวหน้า (Advance)	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)
คะแนน	300	400	500
คำอธิบาย	มีการระบุตัววัดที่สำคัญ และมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการ มีการตั้งเป้าหมายที่ความท้าทาย โดยมีการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Level and Early Trend)	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 1 - 5 (Focus Improvement)	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายเกินร้อยละ 5 อันเป็นผลมาจากความพยายามในการปรับปรุงทุกส่วนงาน (Integration)

ขั้นตอนการวิเคราะห์โดยใช้ PMQA ๔.๐

๑) วิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์การ (๑๓ ข้อ)

๒) วิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๓) ศึกษาแนวทางการประเมินหน่วยงานตนเองตามแนวทาง PMQA ๔.๐

๔) รวบรวมข้อมูลและตัววัด (โดยเฉพาะผลกระทบ)

๕) ประเมินตนเองเรียงลำดับจาก พื้นฐาน > ก้าวหน้า > พัฒนาจนเกิดผล

๖) สรุปผลและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

กำหนดการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการ
พฤษภาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑	ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment)
๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑	สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบผลการประเมินเบื้องต้น
สิงหาคม ๒๕๖๑	กิจกรรมส่งเสริมความรู้ “เทคนิคการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐”
๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	ตรวจประเมินผลการดำเนินการ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit)
กันยายน ๒๕๖๑	พิธีมอบรางวัล-ประกาศเกียรติคุณรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

๓. การประเมินตนเองโดยใช้โปรแกรม PMQA ๔.๐

• เข้าระบบโปรแกรม PMQA ๔.๐ โดยผ่านเว็บไซต์ https://pmqa40assessment.opdc.go.th หรือเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. https://www.opdc.go.th โดยระบบเปิดรอบการประเมิน **ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑**

• ข้อมูลที่จะต้องกรอกในระบบ PMQA ๔.๐ ประกอบด้วย

- ข้อมูลหน่วยงาน (รายละเอียดผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงาน)

- ลักษณะสำคัญองค์การ (ข้อมูลภาพรวมของส่วนราชการในจังหวัดจันทบุรี ตามลักษณะสำคัญขององค์การ จำนวน ๑๓ ข้อ)

- การประเมินตนเอง หมวด ๑-๖ (ทุกหมวดประกอบด้วย ๔ ข้อย่อย แต่ละข้อย่อยประกอบด้วย ๓ ระดับ คือ Basic, Advance และ Significance โดยเขียนข้อมูลในระบบได้ ดังนี้

✓คำอธิบายการดำเนินการสรุปเฉพาะประเด็นสำคัญ ครึ่งหน้ากระดาษ A๔ (font ๑๖)

✓แนบรูปภาพ/โมเดล/กราฟ/ตาราง เพื่อประกอบคำอธิบาย เฉพาะไฟล์ pdf ไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษ A๔

- การประเมินตนเอง หมวด ๗ ประกอบด้วย ๖ ข้อย่อย โดยต้องกรอกข้อมูลในแต่ละข้อย่อย ดังนี้

✓ตัวชี้วัดรวมกัน ๕ ตัวชี้วัดในแต่ละข้อย่อย (* = ตัวชี้วัดบังคับที่ต้องมีอย่างน้อย ๑ ตัวชี้วัด)

✓ตัวเลขค่าเป้าหมาย

✓ตัวเลขผลการดำเนินงาน

- ทั้งนี้ การเลือกตัวชี้วัด ต้องเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ สอดคล้องกับพันธกิจหรือเกี่ยวข้องกับกระบวนการ, การตั้งค่าเป้าหมาย ต้องตั้งค่าเป้าหมายให้ท้าทาย กล่าวคือ ต้องตั้งค่าเป้าหมายให้สูงกว่าผลการดำเนินการปีก่อน

• รายละเอียดเพิ่มเติมให้ดาวน์โหลดคู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (คู่มือ PMQA ๔.๐) ได้ที่ https://www.opdc.go.th/uploads/files/๒๕๖๑/PMQA๔.๐Mannual.pdf

---