

คลินิกรางวัลเลิศรัฐ

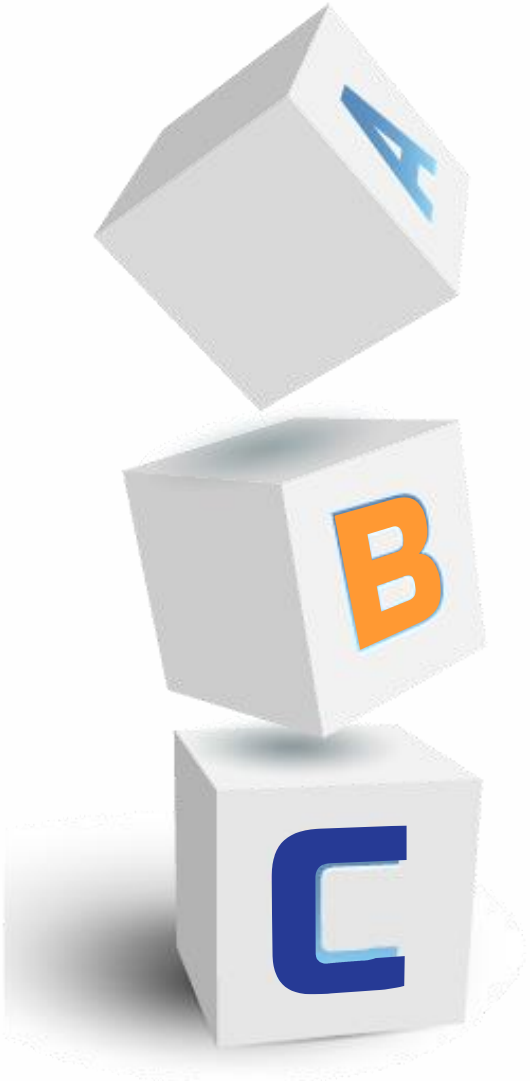
สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เทคนิคพิชิตรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

โดย นายนีรนาท นักถนตรี

ผู้ทรงคุณวุฒิและคณะทำงานรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

หัวข้อการนำเสนอ



01 แนวคิดรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

02

1. ปัจจัยที่ทำให้ผลงานไม่ผ่านการประเมิน
2. กรอบแนวคิดแต่ละประเภทรางวัล
3. ข้อค้นพบจาก Feedback
4. ตัวอย่างหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น (Best of the Best)

03 ถาม-ตอบ

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ตราสัญลักษณ์



เพชรเหลี่ยมเกสร ส่องประกายสีทอง ประกอบไปด้วยความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐด้วยหัวใจ

ความหมาย

เพชรเหลี่ยมเกสร สื่อให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้
คือ ต้นแบบแห่งการทำงานแบบมีส่วนร่วมเชี่ยมโยงบูรณาการร่วมกัน
ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ถักเครือข่ายเดียวกัน

มือ สื่อให้เห็นถึง ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม

หัวใจ สื่อให้เห็นถึง การเปิดใจ เปิดระบบราชการที่ให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม

กรอบแนวคิด

สอดคล้องกับวาระการพัฒนา
ที่ยั่งยืน ๒๐๓๐

17 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
สอดคล้อง SDGs และ
มีการขยายผล



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม

การถ่ายทอดความรู้

สร้างผลกระทบเชิงบวก

ความยั่งยืน

1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
2. สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
4. เลื่องลือขยายผล
5. ร่วมใจแก้จน

United Nations' 17 Goals to Sustainable Development

ในปี พ.ศ.2559 (ค.ศ.2016) รางวัล UNPSA ได้ถูกจัดให้อยู่ในแผนงานของ 2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals (SDGs)

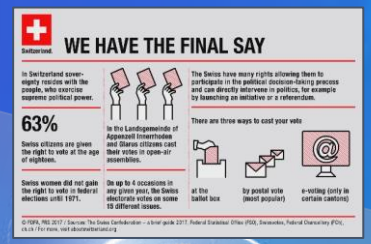




ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

เสริมอำนาจ ประชาชน

การทำตามที่ประชาชนตัดสินใจ



Empower

การเกี่ยวข้อง



การทำงานร่วมกันและพิจารณาความเห็นของประชาชน

Collaborate

การให้ข้อมูล



การแจ้งให้ทราบ

Involve

ความร่วมมือ



ความเห็นของประชาชนใช้การตัดสินใจ

Consult

การปรึกษาหารือ



การรับฟังความเห็น

Inform

International Association for Public Participation (IAP2)

ถอดบทเรียน/ความสำเร็จของโครงการที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

การกำหนดเกณฑ์การประเมินเครือข่าย; Provan & Kenis, (2009)
principles of collaboration; Gray (1989)

กลไกการเข้ามามีส่วนร่วม

- มีนโยบายเป้าหมาย ในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง
- มีผู้รับผิดชอบ/หน่วยงานรับผิดชอบ
- มีระบบ/แผนการติดตามผลการดำเนินงาน
- มีงบประมาณและการสนับสนุนความรู้และการจัดกิจกรรมให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

ระดับการมีส่วนร่วม

เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate)



ปัจจัยสำคัญ เงื่อนไขพิเศษอื่น ๆ

- โครงการมีประโยชน์ต่อคนในพื้นที่และเป็นต้นแบบในพื้นที่อื่น
- ประชาชนภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของโครงการ
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการสนับสนุนอย่างเต็มที่
- ความไว้เนื้อเชื่อใจ ความสามัคคีคนในชุมชนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

รูปแบบการดำเนินโครงการ

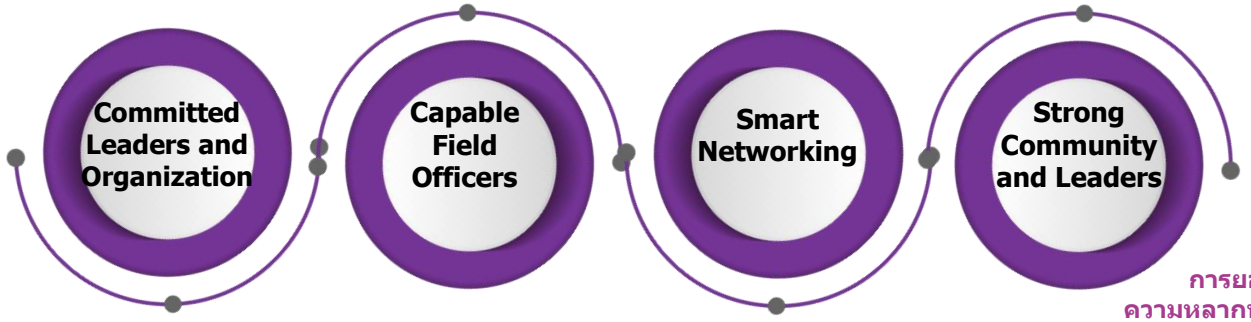
- มีการทำงานในรูปคณะทำงานติดตามและประเมินผลและกำหนดบทบาทความรับผิดชอบอย่างชัดเจน
- มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น และมีการกำหนดกรอบ นโยบาย แผน เป้าหมายและมีบรรทัดฐานการตัดสินใจหรือค่านิยมในการทำงานในเรื่องต่างๆ ร่วมกัน
- เครือข่ายหรือคณะทำงาน ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ โดยทุกคนมีบทบาทในการตัดสินใจเท่าเทียมกัน
- มีระบบการรับฟังและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลาย
- มีกฎ กติกา หรือข้อตกลงระหว่างกลุ่มหรือเครือข่าย

เครือข่าย

-ระยะเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วมเกิน 2 ปี
-ความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามามีส่วนร่วม

ถอดบทเรียนจากการตรวจประเมิน
รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

1 องค์ประกอบกระบวนการมีส่วนร่วม



2 องค์ประกอบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและปัจจัยในการบริหารเครือข่าย



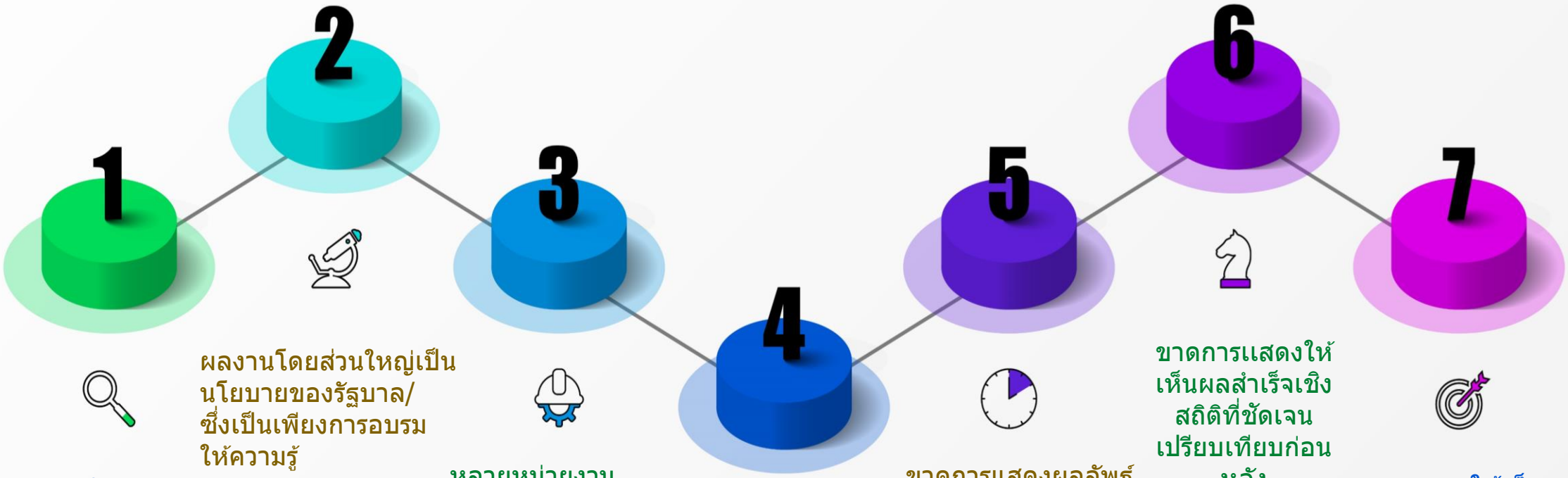


3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน



International Association for Public Participation (IAP2)

หน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมินรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2565



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ประเภทรางวัล

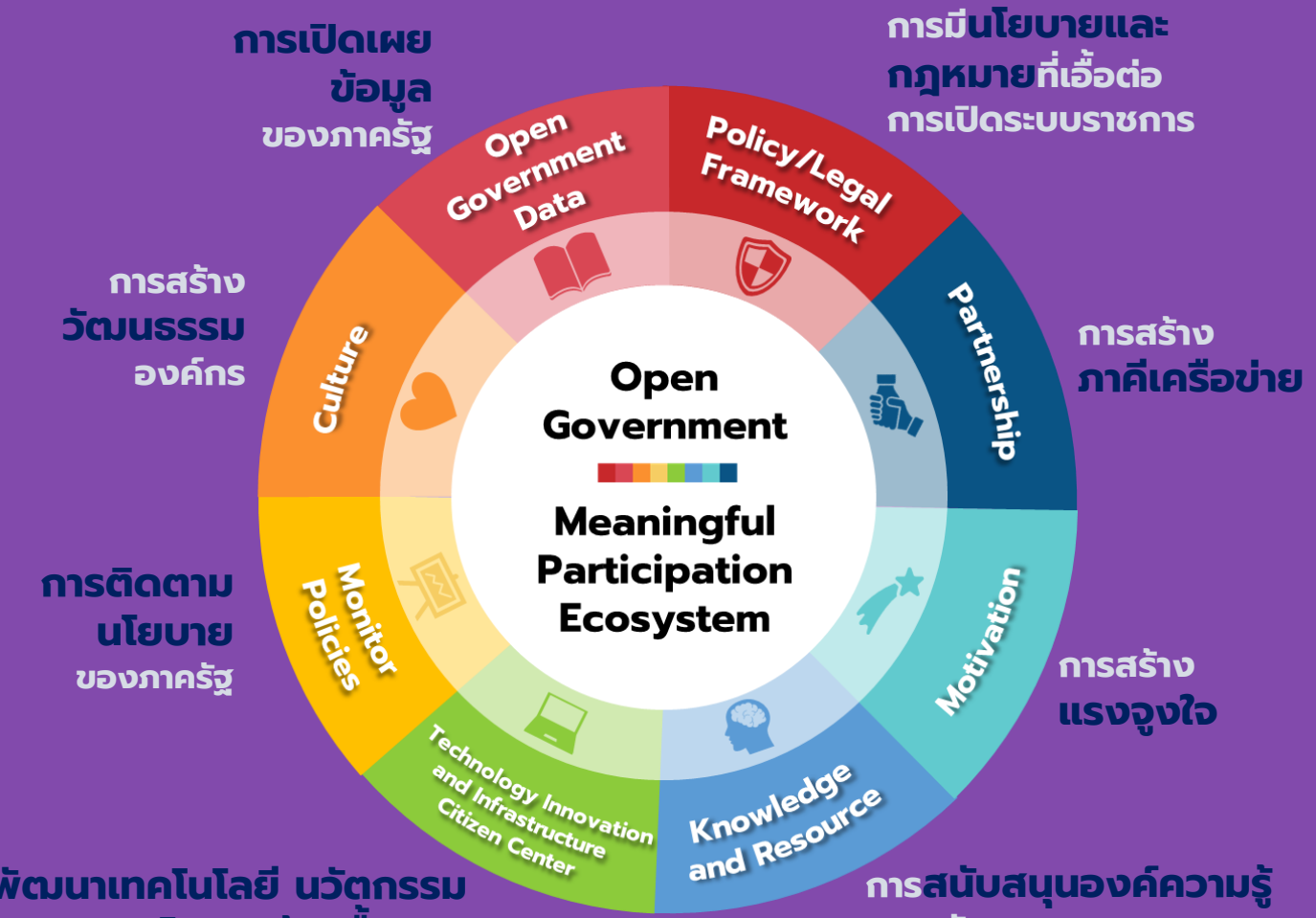
1	2	3	4	5	6
เปิดใจใกล้ชิดประชาชน Open Governance	สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม Effective Change	ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ Engaged Citizen	เลื่องลือขยายผล Participation Expanded	ร่วมใจแก้จน (Collaboration towards Poverty Eradication)	ประสิทธิผลเครือข่าย (Collaboration Network Governance) NEW
✓คงเดิม	✓คงเดิม	✓คงเดิม	✓คงเดิม	✓คงเดิม	
มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิด โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ	มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน	มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในลักษณะ Active Citizen ในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลเชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่	มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป โดยสำนักงาน ป.ย.ป	มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาความร่วมมือกับเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการบริการสาธารณะ โดยบทบาทของรัฐเป็นผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายและเป็นผู้อำนวยความสะดวก ทำให้พันธกิจของหน่วยงานของรัฐมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
กลุ่มเป้าหมาย					
หน่วยงานของรัฐ ภาพรวมองค์กร	หน่วยงานของรัฐ ลักษณะโครงการ เน้นผลกระทบระดับองค์กร/ประเทศ	บุคคล / กลุ่มบุคคล	หน่วยงานของรัฐ ที่เคยได้รับรางวัลฯ ดีเด่น/ดี และนำไปขยายผล	หน่วยงานของรัฐ ลักษณะโครงการ	หน่วยงานของรัฐ ที่ดำเนินงานพันธกิจสำคัญขององค์กร

1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิดโดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ เชื่อมโยงหลักองค์ประกอบ (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem : OG & MP)

OG & MP
ส่งผลให้เกิด

- Transparency
- Public Participation
- Accountability
- Inclusiveness



เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

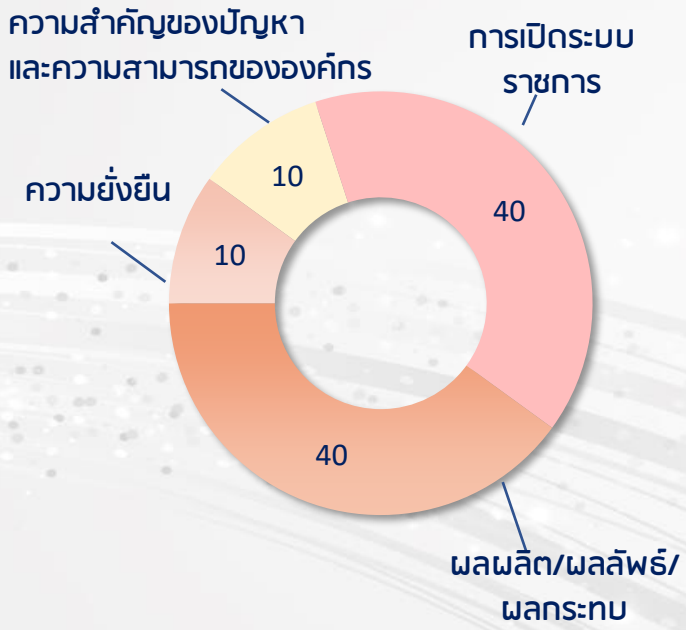
เงื่อนไข



- ภาพรวมขององค์กร หรือภารกิจที่สำคัญขององค์กร และเกี่ยวข้องกับประชาชนและทำทั้งองค์กร
- 1 กรมต่อ 1 ผลงาน/การกิจ
- ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged
- สอดคล้องกับหลักองค์ประกอบระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem :OG&MP)

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)



ข้อคำถาม (12 ข้อ)	คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร	**10**
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
1. ความเป็นมา หรือความสำคัญของปัญหาที่ทำให้ต้องมีการเปิดระบบราชการ 2. กลุ่มเป้าหมาย ขอบเขตและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปิดระบบราชการ	
ความสามารถขององค์กร (ศักยภาพของหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อปัญหา)	
3. การกำหนดนโยบายและกฎ/ระเบียบที่เอื้อต่อการเปิดระบบราชการ 4. การขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการเปิดระบบราชการ (4.1 การสื่อสารถ่ายทอดนโยบายและการสร้างแรงจูงใจภายในและภายนอก 4.2. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการเปิดระบบราชการ 4.3 การกำหนดผู้รับผิดชอบและการติดตามประเมินผล 4.4 การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอกับภารกิจ)	
มิติที่ 2 : การเปิดระบบราชการ (การเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น)	**40**
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ	
5. กระบวนการหรือวิธีการในการจัดทำข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่เปิดเผยมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันสมัย	
การรับฟังความคิดเห็นและการให้ข้อมูลย้อนกลับกับผู้รับบริการ	
6. มีระบบหรือวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใส	
การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ	
7. กระบวนการสื่อสารและเปิดเผยนโยบายสาธารณะ 8. มีวิธีการในการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ	
มิติที่ 3 : ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	**40**
9. ผลผลิตจากการดำเนินงานในการเปิดระบบราชการของหน่วยงาน 10. ผลลัพธ์จากการดำเนินงานในการเปิดระบบราชการของหน่วยงาน (เศรษฐกิจ คุณภาพสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต) 11. ประโยชน์ที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานได้รับจากการเปิดระบบราชการที่เป็นผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบ (ถ้ามี)	
มิติที่ 4 : ความยั่งยืน	**10**
12. แนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาระบบในการเปิดระบบราชการให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและแนวทางในพัฒนาต่อยอด	
คะแนนเต็ม	**100**

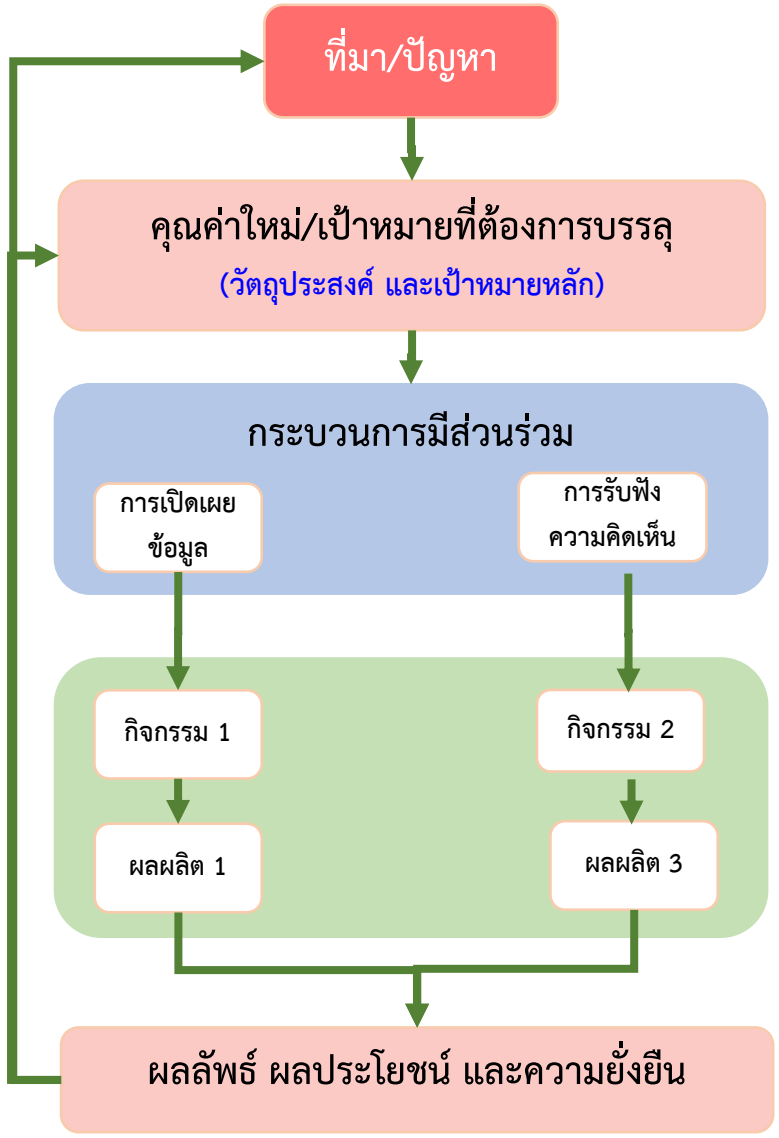
กรอบแนวคิด OPEN GOVERNANCE

A Problem Analysis

B Strategic Approach
(Planning)

C Execution
and Implementation

D Impact & Sustainability



1. ปัญหาคืออะไร
   - ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในการเปิดระบบราชการ
   - ขอบเขตหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร
   - ความสามารถของหน่วยงานในการขับเคลื่อนการเปิดระบบราชการเป็นอย่างไร

2. วัตถุประสงค์/เป้าหมายหลัก
   - ทำไมหน่วยงานจำเป็นต้องเปิดระบบราชการ
   - กลุ่มเป้าหมายการเปิดระบบราชการคือใคร

3. แนวทางแก้ไขปัญหาการเปิดระบบราชการ
   - แนวทางยกระดับความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูล และ การรับฟังความคิดเห็น
   - แนวทางในการสร้างความร่วมมือรูปแบบใหม่ในการเปิดระบบราชการเป็นอย่างไร

4. การนำไปสู่การปฏิบัติ
   - มีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร (ความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล)
   - กลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง

5. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการเปิดระบบราชการ เป็นอย่างไร (ตัวชี้วัด และหลักฐานเชิงประจักษ์)

6. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับ มีอะไรบ้าง

7. สร้างความยั่งยืน และขยายผลอย่างไร

กรมที่ดิน
Application "SMARTLANDS"
รวบรวมบริการด้านที่ดิน ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564
ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น

เปิดระบบราชการผ่านเทคโนโลยี



- สารานุกรมที่ดินอิเล็กทรอนิกส์
- นัดจดทะเบียนล่วงหน้า (e-QLands)
- ค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดิน (LandsMaps)
- แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และติดตามเรื่องได้ด้วยตนเอง กับศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดินผ่าน e-Contacts DC ได้ทันที ตลอด 24 ชั่วโมง

Application "SMARTLANDS" รวบรวมบริการด้านที่ดิน ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว

ให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้ข้อมูล

- นำสื่อสังคมออนไลน์มารับแจ้งข้อมูลด้านที่ดิน (Line Official Account "บอกดิน")
- ตรวจสอบและประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสาธารณะด้านภูมิสารสนเทศบนระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล
- นำข้อมูลไปใช้บริหารจัดการให้ประชาชนสามารถครอบครองและทำกินในที่ดินได้ตามสิทธิผ่าน
- นำผลข้อมูลจากความต้องการของประชาชนไปจัดทำแผนการปฏิบัติงาน

จัดทำแผนการปฏิบัติงานในแต่ละปีงบประมาณ ได้อย่างชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม ออกโฉนดที่ดิน ได้จำนวน **6,625 ราย** ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการเดินสำรวจ

ประกาศพื้นที่โครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎร จำนวน 50 จังหวัด จากเดิมปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 24 จังหวัด คิดเป็น 208% ของจังหวัดที่มีการเดินสำรวจ

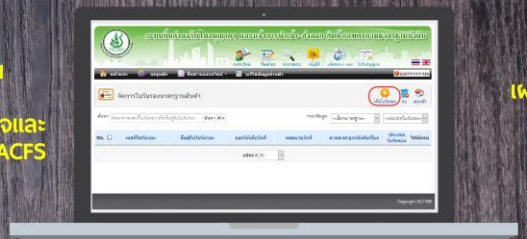
ข้อมูลพื้นที่จากประชาชนสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยมีประชาชนแจ้งตำแหน่งอยู่ในเขตที่ดินของรัฐจำนวน **5,274 ราย**

เกิดแนวคิดพัฒนาบริการกรมที่ดินอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
เพิ่มมาตรฐานและความปลอดภัย ด้วยข้อมูลแบบเปิด

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564
ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น

เปิดเผยข้อมูลผ่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการผลิตสินค้าเกษตรให้มีมาตรฐานและความปลอดภัย โดยจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเปิดเผยบนช่องทางออนไลน์ เช่น



- เผยแพร่ข้อมูลขั้นตอนการรับรองระบบงานการเปิดเผยชื่อหน่วยตรวจและหน่วยรับรองทางเว็บไซต์ ACFS
- เผยแพร่ข่าวสาร
- ขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเข้า-ส่งออก ผ่านระบบ TAS-License
- เผยแพร่และแจ้งเตือนกฎระเบียบของประเทศคู่ค้า ผ่านเว็บไซต์ Early Warning เว็บไซต์ spsthailand.net และ Application TAS2GO ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และให้สอบถามข้อมูล
- เปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นแบบ Two-way Communication
- มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เสนอเรื่องที่สมควรกำหนดมาตรฐาน เรื่องที่ควรทบทวน และให้ข้อคิดเห็นต่อร่างมาตรฐาน
- นำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงการดำเนินงาน

เผยแพร่ผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ และนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เช่น พัฒนาระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้าและแจ้งการนำเข้าและส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับผ่านเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต (TAS License)

- จัดทำมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ระหว่างปี 2547-2562 รวมจำนวน 351 เรื่อง ได้ตามเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 100
- สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังสินค้าเกษตร 27 เครือข่าย ใน 19 จังหวัด
- ปี 2561-2564 รับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ให้เกษตรกรและผู้ประกอบการไทย จำนวน 5,481 ราย
- ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า ตามมาตรฐานบังคับระหว่างปี 2559-2563 รวมจำนวนใบอนุญาต 1,099 ฉบับ
- อบรมอาสาสมัครเกษตรด้านมาตรฐานสินค้า (Q อาสา) ในพื้นที่ 16 จังหวัด รวมจำนวน 366 คน อบรมที่ปรึกษาเกษตรกรรวม 680 คน และพัฒนา ผู้ตรวจประเมินรวม 1,924 คน

เลิศรัฐ

กรมสรรพากร

สร้างการมีส่วนร่วม ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง
บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้ตรงใจ

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564
ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น

1.สร้างความมั่นใจในการคุ้มครองการเข้าถึงและการใช้ข้อมูลของผู้เสียภาษี ป้องกันการถูกละเมิด ด้วยประกาศ “นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมสรรพากร พ.ศ. 2563”

2. พัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้าน User experience, User Interface และ Influencer ผู้ใช้งานเว็บไซต์ มาออกแบบ/ปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ ผู้ใช้งานเว็บไซต์พึงพอใจสูงกว่าร้อยละ 80

3. ใช้เทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือติดตามประเมินผล เช่น Sentiment Analysis ติดตามความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร บน Social Media



บูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ

ปี 2563 มีระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น 25 ระบบงาน สูงกว่าปี 2562 ร้อยละ 32

Citizen Feedback ณ หน่วยรับบริการทั่วประเทศ และการให้บริการยื่นแบบผ่าน Internet มีความพึงพอใจสูงเกินกว่า ร้อยละ 90 ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน

ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงเกินร้อยละ 85 อย่างต่อเนื่อง

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563
ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน

กรมสรรพากร

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ
ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทย

DIGITAL RD 2020

- TAX COLLECTION เก็บภาษีตรงเป้าหมาย
- TAX POLICIES นโยบายตรงกลุ่ม
- TAX SERVICES บริการตรงใจ

D²RIVE

D	D	R	I	V	E
DIGITAL TRANFORMATION	DATA ANALYTICS	REVENUE COLLECTION	INNOVATION	VALUES	EFFICIENCY
การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง/ปรับใช้กับกระบวนการงานที่รับผิดชอบ	การจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในงานที่รับผิดชอบ	กลยุทธ์ในการจัดเก็บ/ส่งเสริมจัดเก็บให้เป็นไปตามเป้าหมาย	การสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในการสร้างนวัตกรรม	การขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม - I AM RD - HAS	การเพิ่มประสิทธิภาพคน (Smart People) และประสิทธิภาพงาน (Smart Office)

Digital Transformation

Registration	Filing	Payment	Refund	Operation Services	Debt	Audit
ข้อมูลกรมการปกครอง เชื่อมโยงชื่อ/นสบประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร กับกรมการปกครอง จดทะเบียน NID กับ DBD เชื่อมโยงผู้เสียภาษีอากร กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า e-VAT Registration จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	E-Filing/Open API My TAX Account เชื่อมโยงข้อมูลลดหย่อน Financial Statement กับ DBD e-Filing เชื่อมโยงบการเงินเฉพาะนิติบุคคลที่ยื่นงบการเงินผ่าน DBD e-Filing และยื่นแบบผ่านระบบ e-Filing เท่านั้น Open ภ.พ. 30 transition Period สำหรับ Open API ให้ส่งข้อมูล ภ.พ.30	ช่องทางชำระที่ สสภ./Online ATM Counter Services Internet Banking Mobile Banking Credit Card Debit Card QR Code Tax Smart Card	คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีธนาคาร *เฉพาะผู้ประกอบการส่งออกที่ลี่ที่ได้จดทะเบียนยื่นคำร้อง ภ.พ.13 เท่านั้น VRT Blockchain คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้กับนักท่องเที่ยว	e-Tax Invoice • By Email • Host to Host • Blockchain โครงการนำร่อง จัดทำ ส่งมอบ จัดเก็บ e-Invoice Blockchain e-WithholdingTAX • Host to Host • ให้ธนาคารเป็นตัวกลาง e-Stamp Duty เริ่มใช้สำหรับตราสาร อิเล็กทรอนิกส์ 5 ตราสาร (จ้างทำของ, กู้ยืม, ค้ำประกัน, ใบมอบอำนาจ, ใบมอบฉันทะ)	ระบบ e-Tax Debt Warning ระบบเตือน ผ่อนชำระ	Risk-Based Analysis แบ่งกลุ่มดี/กลุ่มเสี่ยง Network Analysis หาเครือข่ายกลุ่มที่มีความเสี่ยง

Customer Centric

Information	น้องอารี	TAX Ambassador	User Experience (UX) Landing Page	SME 360°	TAX Calendar
		เครือข่าย Expert ตอบปัญหาภาษีในทุกพื้นที่			ปฏิทินแจ้งเตือนกำหนดเวลายื่นแบบบน Google Calendar

2. สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

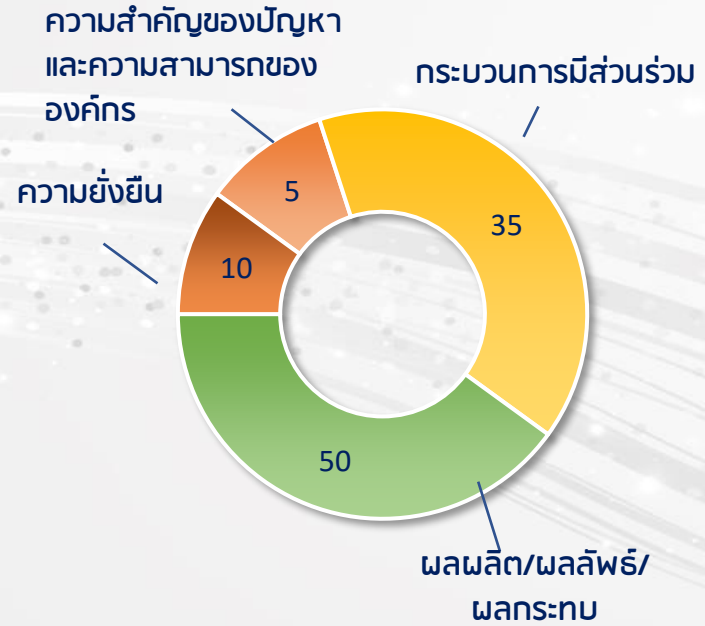


เงื่อนไข

- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ
- ✓ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)
- ✓ ส่งได้มากกว่า 1 ผลงาน
- ✓ สร้างผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม
- ✓ กรณีที่หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลและได้นำโมเดลต้นแบบไปดำเนินการในพื้นที่อื่นและต้องการส่งสมัครรางวัลสัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม มากกว่า 2 พื้นที่ขึ้นไป ให้นำไปส่งสมัครในประเภทเลื่องลือขยายผล

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

ประเภทรางวัลสัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)



ข้อคำถาม (9 ข้อ)	คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถขององค์กร	**5**
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
1. วิเคราะห์ความสำคัญของปัญหา/ที่มา ที่ทำให้ต้องนำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนมาใช้ในการดำเนินการตามภารกิจขององค์กรและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ รวมถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน	
2. ขอบเขตปัญหากับประชาชนกลุ่มประชาชนในพื้นที่หรือผลกระทบของปัญหา	
ความสามารถขององค์กร (ศักยภาพของหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อปัญหา)	
3. นโยบายของหน่วยงานและการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบเครือข่าย	
4. แนวทางการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (4.1 การสื่อสารถ่ายทอดนโยบาย 4.2 การสร้างวัฒนธรรม 4.3 การกำหนดผู้รับผิดชอบและระบบติดตามประเมินผล 4.4 การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอกับภารกิจ)	
มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วม	**35**
5. รายละเอียดของดำเนินงาน	
5.1 รูปแบบในการนำกระบวนการในการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูล (Inform) การให้คำปรึกษาหารือ (Consult) การเข้ามามีบทบาท (Involve) และในระดับความร่วมมือ (Collaborate) มาใช้ในการดำเนินงานตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดโครงการ และมีความโดดเด่นในการสร้างการมีสวนร่วม	
5.2 กลไก/การกำกับดูแลบริหารจัดการกลุ่ม/เครือข่ายที่รัฐได้จัดตั้งขึ้นหรือเครือข่ายที่ประชาชนได้ก่อตั้งขึ้นมา ทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ ทรัพยากร และการมีเป้าหมายร่วมกัน	
5.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนอื่นในการขับเคลื่อนการดำเนินการ	
5.4 การดำเนินงานที่สำคัญในการขับเคลื่อนสร้างความร่วมมือเชิงบูรณาการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	
5.5 การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่ใช้เอื้อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม	
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	**50**
6. ผลผลิต/ ผลลัพธ์ /ผลกระทบ ของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา/เป้าหมาย	
6.1 ผลผลิตจากการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน	
6.2 ผลลัพธ์จากการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในระดับองค์กร/กรม เชิงเศรษฐกิจ คุณภาพสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต เป็นต้น	
6.3 ผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม	
6.4 ประโยชน์ที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานได้รับจากกระบวนการมีส่วนร่วมที่สร้างผลกระทบสูงกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เชิงเศรษฐกิจ คุณภาพสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต เป็นต้น	
มิติที่ 4 ความยั่งยืน	**10**
7. การได้รับการสนับสนุนหรือการระดมทรัพยากรจากภาคส่วนอื่นในการขับเคลื่อนโครงการต่อไป เพื่อให้ดำเนินโครงการได้ด้วยตนเอง	
8. การถ่ายทอดบทเรียนและผลการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปศึกษาและเป็นต้นแบบ	
9. ความยั่งยืนระดับนโยบาย (การจัด Roadmap ในการขยายผล หรือการบรรจุโครงการไว้ในแผนปฏิบัติการ)	
คะแนนเต็ม	**100**

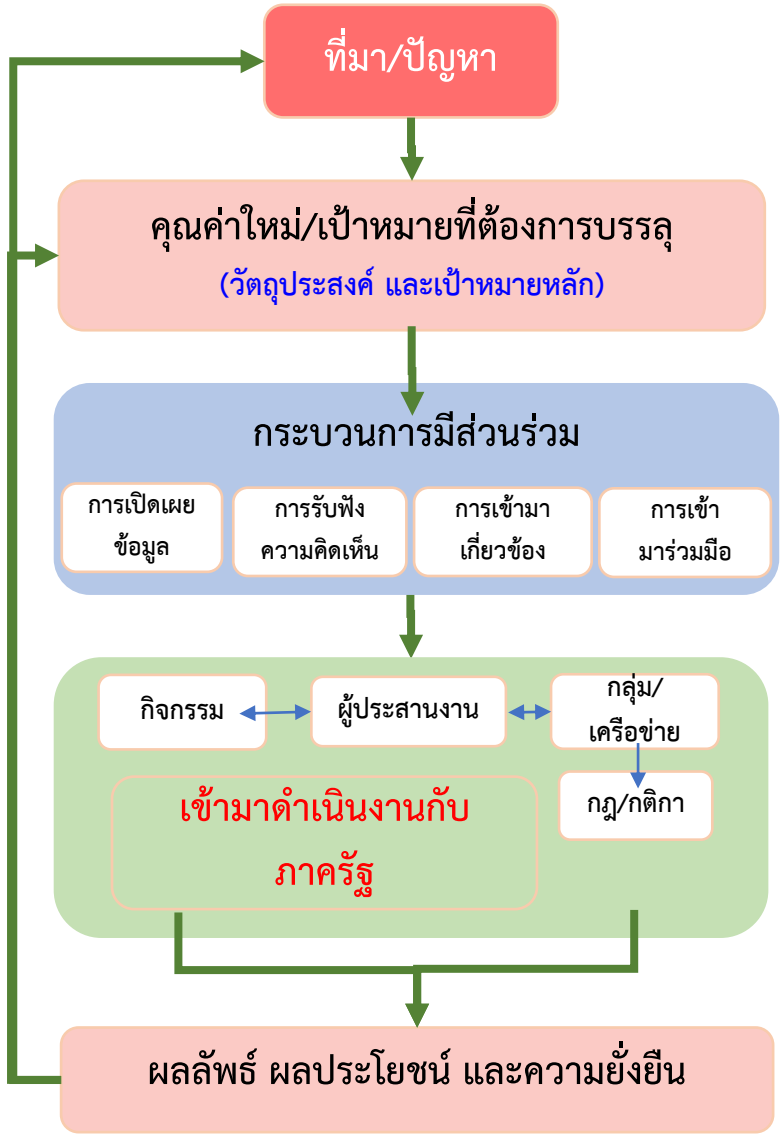
กรอบแนวคิด Effective Change

A Problem Analysis

B Strategic Approach
(Planning)

C Execution
and Implementation

D Impact & Sustainability



1. ปัญหาคืออะไร
   - ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ทำไมต้องอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วม
   - ขอบเขตหรือผลกระทบระดับใด
   - บริบทของปัญหาที่โดดเด่น
2. วัตถุประสงค์โครงการ/เป้าหมายหลัก
   - กลุ่มเป้าหมาย ประชาชน หรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าใด)
   - โครงการ/ผลงาน มีคุณค่าใหม่ที่อยากบรรลุ คืออะไร
3. แนวทางแก้ไขปัญหา
   - กลยุทธ์ หรือ แนวทางที่สำคัญ ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การบรรลุเป้าหมาย คืออะไร (มีวิธี/กระบวนการมีส่วนร่วม/นวัตกรรม ที่ริเริ่มใหม่คืออะไร)
   - กลไกที่สำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วม (สนับสนุนทรัพยากร/กำกับดูแลเครือข่าย)
4. การนำไปสู่การปฏิบัติ
   - กระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร
   - กลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง
5. ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร
6. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง
7. การถอดบทเรียนไปสู่การเป็นต้นแบบ
8. สร้างความยั่งยืน และขยายผลอย่างไร

กรมชลประทาน

โครงการผันน้ำแบบชุมชนมีส่วนร่วม ในทุ่งหน่วงน้ำบางระกำ

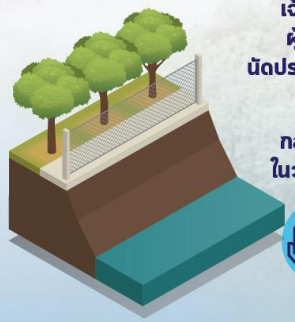
รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564

ใช้พื้นที่ลุ่มต่ำบางระกำ เป็นพื้นที่หน่วงน้ำ 265,000 ไร่ สำหรับหน่วงน้ำปริมาณ 400 ล้านลูกบาศก์เมตร เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับตัวเมืองสุโขทัยและไม่ให้ไหลไปสร้างความเสียหายแก่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง

เปลี่ยนเยียวยาเป็นแบ่งบันประโยชน์ให้ผู้ได้รับผลกระทบ (Benefit-sharing)

ร่วมคิดกับชุมชน ขอใช้พื้นที่ร่วมทดลอง เพื่อแก้ไขปัญหาทั้งระบบ

เจ้าหน้าที่ชลประทาน ผู้นำชุมชน ชาวบ้าน นัดประชุมทุกวันอังคาร



จัดทำ MOU กับหน่วยงานภาครัฐ มีข้อตกลงสำคัญ คือ ให้เกษตรกรเก็บเกี่ยวแล้วเสร็จก่อนผันน้ำเข้าทุ่ง

กลุ่มชาวนามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในวันเปิดปิดประตูน้ำ เพื่อผันน้ำเข้าทุ่ง หรือระบายน้ำออกตามมติของผู้ใช้น้ำด้วยกันเอง

สนับสนุนต้นทุนน้ำปรับแผนการเพาะปลูก ทำประมงในช่วงน้ำท่วม และ ทำนาไล่เลน โดยอาศัยน้ำที่หน่วงไว้ แทนการใช้น้ำชลประทาน



เกษตรกรสามารถเก็บเกี่ยวได้ **ร้อยละ 51.6**

ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงรักษาความเสียหายจากพื้นที่น้ำท่วม

ลดพื้นที่เสียหาย **เหลือ 14,000 ไร่**

ลดปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน พื้นที่เกษตร และย่านเศรษฐกิจของพื้นที่ท้ายน้ำตอนล่าง

ประเทศประหยัดงบประมาณในการช่วยเหลือเกษตรกร ค่าชดเชยจากพันล้านบาท **เหลือเพียง 11.58 ล้านบาท**



อสม. กลไกการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยมและรางวัลพิเศษ
สานพลังร่วมใจ ต้านภัยโควิด ประจำปี 2565

น่ากลไก **อสม.** สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการปัญหา เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืนส่งผลให้ประเทศไทยผ่านพ้นปัญหาวิกฤติ เป็นยอมรับจากนานาประเทศในการรับมือกับสภาวะวิกฤติโควิด – 19

อสม.ให้ความรู้ประชาชน
จำนวน **14,074,193** หลังคาเรือน

ค้นหาคัดกรองกลุ่มเสี่ยง
จำนวน **1,035,203** คน

เยี่ยมติดตามกลุ่มเสี่ยงที่บ้าน
จำนวน **1,016,711** คน
(ร้อยละ **98.2**)

พบอาการและส่งต่อเจ้าหน้าที่
จำนวน **3,287** คน

ประชาชนมีพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ร้อยละ **87.0**

ใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา ร้อยละ **92.0**

กินอาหารร้อนและใช้ช้อนกลาง ร้อยละ **90.0**

ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ ร้อยละ **88.0**

รักษาระยะห่างไม่น้อยกว่า 2 เมตร ร้อยละ **79.0**

กลุ่มผู้สูงอายุ และ ผู้ป่วย 7 กลุ่มโรค ได้รับวัคซีนโควิด 19 จำนวน **11,386,408** คน

3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือมีบทบาทในลักษณะพลเมืองตื่นรู้ (Active Citizen)



เงื่อนไข



1. กรณีที่หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change ในปีนี้เป็นผู้เสนอชื่อ

* ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจะได้รับการพิจารณาว่าจะได้รับรางวัลหรือไม่ เมื่อผลงานที่สมัครในสาขา Effective Change ได้รับการพิจารณาให้ได้รับรางวัลระดับดีเด่น

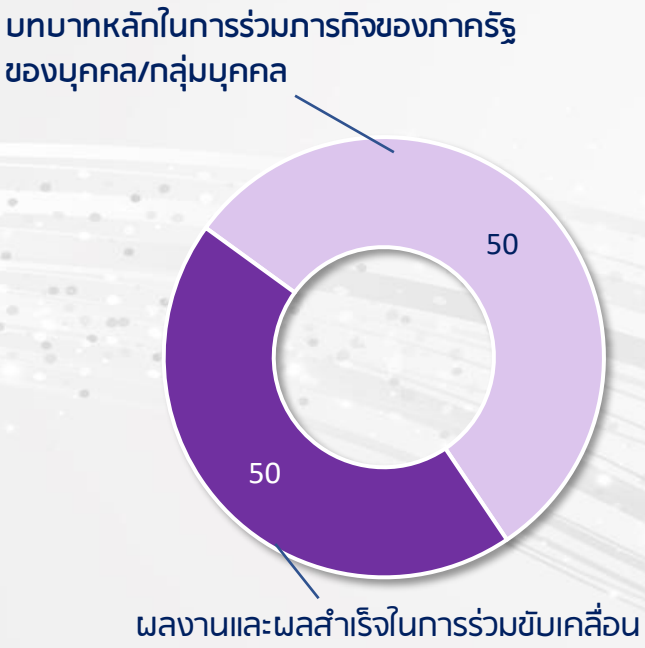


2. กรณีแมวมองเป็นผู้เสนอชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ส่งเสริมทำงานของรัฐ ในลักษณะActive Citizen

โดยมีดำเนินการไม่น้อยกว่า 2 ปี และมีหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานต้นสังกัด

ทั้ง 2 กรณี ส่งสมัครได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคล เท่านั้น โดยไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือได้รับผลตอบแทนจากรัฐ ไม่อิงกลุ่มผลประโยชน์การเมือง ไม่ใช่การจัดกิจกรรมบริจาค/CSR

ประเภทรางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)



ข้อคำถาม (7 ข้อ)	คะแนน
1. บทบาทหลักในการร่วมภารกิจของภาครัฐของบุคคล/กลุ่มบุคคล	**50**
1.1 แรงบันดาลใจในการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ	
1.2 บทบาทของบุคคล/กลุ่มบุคคล ได้การเข้ามาส่งเสริม สนับสนุน และลดข้อจำกัดการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จนเกิดความชัดเจน	
1.3 ความโดดเด่นในวิธีการสร้างความร่วมมือ การสร้างการมีส่วนร่วม หรือสร้างการเปลี่ยนแปลงกับภาคส่วนต่าง ๆ เป็นผู้นำในการสร้างการเปลี่ยนแปลง (Change Agent)	
1.4 การได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่ร่วมดำเนินงานด้วย	
1.5 ปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	
2. ผลงานและผลสำเร็จในการร่วมขับเคลื่อนหรือผลักดันการทำงานแบบมีส่วนร่วมที่มีผลงานเป็นรูปธรรม ทำให้การดำเนินงานตามภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพิ่มขึ้นหรือทำให้การบริการครอบคลุมมากยิ่งขึ้น	**50**
1.6 ผลสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือทำให้การบริการครอบคลุมมากยิ่งขึ้น	
1.7 ผลกระทบที่เกิดขึ้นและการสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้น โดยชุมชน/สังคมพึ่งพาตัวเอง	
คะแนนเต็ม	**100**

พระครูกิตติธีราภรณ์
กับการพัฒนาศูนย์บริการเครื่องมือแพทย์อำเภอปราสาท
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลปราสาท และจังหวัดสุรินทร์

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2565
ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ) ระดับดีเด่น

อำเภอปราสาท เข้าสู่สังคมสูงอายุ มีผู้ป่วยติดเตียงจำนวนมาก
ประชาชนรายได้น้อย เครื่องมือแพทย์มีจำนวนไม่เพียงพอ และมีราคาสูง



พระครูกิตติธีราภรณ์ เจ้าอาวาส วัดสีโคนาราม พระนักพัฒนา ช่วยเหลือกิจการทางสังคม หน่วยงานรัฐ ช่วยเหลือ ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ



จัดทำ **ผ้าป่าสามัคคี เครื่องมือแพทย์** ขึ้นเพื่อจัดซื้อ เครื่องทางการแพทย์ที่จำเป็นที่บ้าน



จัดตั้ง **"ศูนย์บริการเครื่องมือแพทย์ อำเภอปราสาท วัดสีโคนาราม"** เพื่อให้ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ยากจน ยืมเครื่องมือแพทย์ที่จำเป็นที่บ้าน

ผลลัพธ์

- เป็นศูนย์บริการเครื่องมือแพทย์ สำหรับผู้ป่วยที่บ้าน และให้บริการยืม
- ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องอย่างไร้รอยต่อ โรงพยาบาล วัด ชุมชน
- เครื่องมือแพทย์มีจำนวนมากขึ้นเพียงพอมากขึ้น
- ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
- ลดค่าใช้จ่ายสำหรับญาติ และผู้ป่วยที่ต้องใช้เครื่องมือแพทย์ที่จำเป็นที่บ้าน ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐ

หน่วยความร่วมมือบริการวัคซีน
ป้องกันโรคโควิด 19 กรุงเทพมหานคร (ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย)
กรุงเทพมหานคร และหอการค้า

รางวัลพิเศษ สานพลังร่วมใจ ต้ายภัยโควิด

เกิดวิกฤตโรคโควิด 19 ระบาด ขยายวงกว้างในกทม.
ส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม และประชาชนได้รับวัคซีนไม่ทั่วถึง

กรุงเทพมหานคร ร่วมกับ **หอการค้าไทย** จัดตั้งหน่วยร่วมมือบริการฉีดวัคซีนโควิด-19 ให้บริการประชาชน

หอการค้าให้การสนับสนุน

1. สถานที่
2. วัสดุอุปกรณ์
3. อาสาสมัครช่วยงาน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. มีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง
2. มีกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
3. มีการประสานความร่วมมือต่อเนื่องระหว่างหน่วยงาน

ผลสำเร็จ

- การให้บริการวัคซีนป้องกันโควิด 19 แก่ประชาชน **ส่งเสริมให้เกิดภูมิคุ้มกันหมู่** ได้เร็วยิ่งขึ้น
- **ผู้ใช้บริการพึงพอใจ** หน่วยความร่วมมือบริการวัคซีนป้องกันโรคโควิด
- บริการฉีดวัคซีนโควิด -19 ประชาชนมากกว่า **3 ล้านโดส**

4. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

รางวัลระดับสูงสุดของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมทุกประเภทที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ
ที่นำต้นแบบ (Best Practice) ไปขยายผลในพื้นที่อื่น ๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่ หรือต่อยอดจากผลงานเดิมหรือพื้นที่เดิม



เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ



นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นหรือระดับดี ขยายผลในพื้นที่อื่นไม่น้อยกว่า 2 พื้นที่ จนเกิดความสำเร็จเทียบเคียงต้นแบบ โดยหน่วยงานต้องเริ่มขยายผลไม่เกิน 3 ปี หลังจากได้รับรางวัล สำหรับระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับผลงานที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์



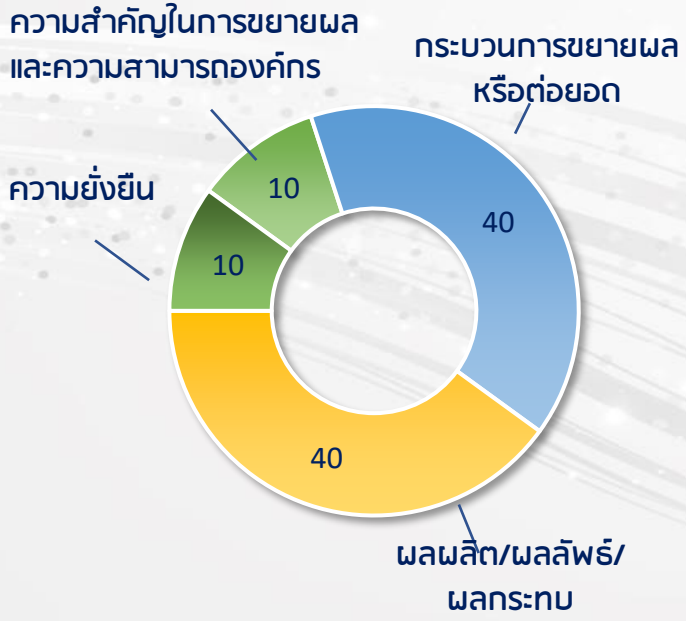
นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นหรือระดับดี ไม่น้อยกว่า 3 ปี ต่อยอดในพื้นที่เดิมจนเกิดความสำเร็จและมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการต่อยอดความยั่งยืน



นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Open Governance ระดับดีเด่นหรือและระดับดี ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยแสดงให้เห็นถึงการต่อยอดผลงาน เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากเดิม

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

ประเภทรางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)



ข้อคำถาม (8 ข้อ)	คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญในการขยายผลและความสามารถองค์กร	**10**
1. ความสำคัญ (ปัญหาและประเด็นการพัฒนา) วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการขยายผลและหรือต่อยอด ภารกิจ/โครงการ/ต้นแบบที่นำมาใช้ในการขยายผลและหรือต่อยอด	
2. ภารกิจ/โครงการ/ต้นแบบที่นำมาใช้ในการขยายผลและหรือต่อยอด	
มิติที่ 2 : กระบวนการขยายผลหรือต่อยอดโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม	**40**
3. รูปแบบและวิธีการขยายผลหรือต่อยอดที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาต่อยอดหรือนำบทเรียนจากภารกิจ/ต้นแบบเดิมมาปรับให้ดีขึ้น (วัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินการ บทบาทของภาคส่วนในการขับเคลื่อน กลไกหรือวิธีการขับเคลื่อน แนวคิด/เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการดำเนินการ ประโยชน์ที่ได้จากโมเดลต้นแบบ)	
4. กลไก/การกำกับดูแลบริหารจัดการกลุ่ม/เครือข่ายที่รัฐได้จัดตั้งขึ้นหรือเครือข่ายที่ประชาชนได้ก่อตั้งขึ้นมาทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ ทรัพยากร และการมีเป้าหมายร่วมกัน	
5. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการขยายผลหรือต่อยอด	
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	**40**
6. ผลผลิต/ ผลลัพธ์ /ผลกระทบ ของการดำเนินงานขยายผลหรือต่อยอดสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 6.1 ผลผลิตจากการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในการขยายผล กรณีที่ขยายผลในเชิงพื้นที่ให้ระบุในแต่ละพื้นที่ 6.2 ผลลัพธ์จากการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ กรณีที่ขยายผลในเชิงพื้นที่ให้ระบุในแต่ละพื้นที่ 6.3 ผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม 6.4 ประโยชน์ที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานได้รับจากกระบวนการมีส่วนร่วมที่สร้างผลกระทบสูงกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน กรณีที่ขยายผลในเชิงพื้นที่ให้ระบุในแต่ละพื้นที่	
มิติที่ 4 ความยั่งยืน	**10**
7. เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างจากการนำเอาต้นแบบไปขยายผลในแต่ละพื้นที่และการนำไปบรรจุเป็นนโยบายของหน่วยงานหรือองค์กร	
8. การถ่ายทอดบทเรียนและผลการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปศึกษาและเป็นต้นแบบ	
คะแนนเต็ม	**100**

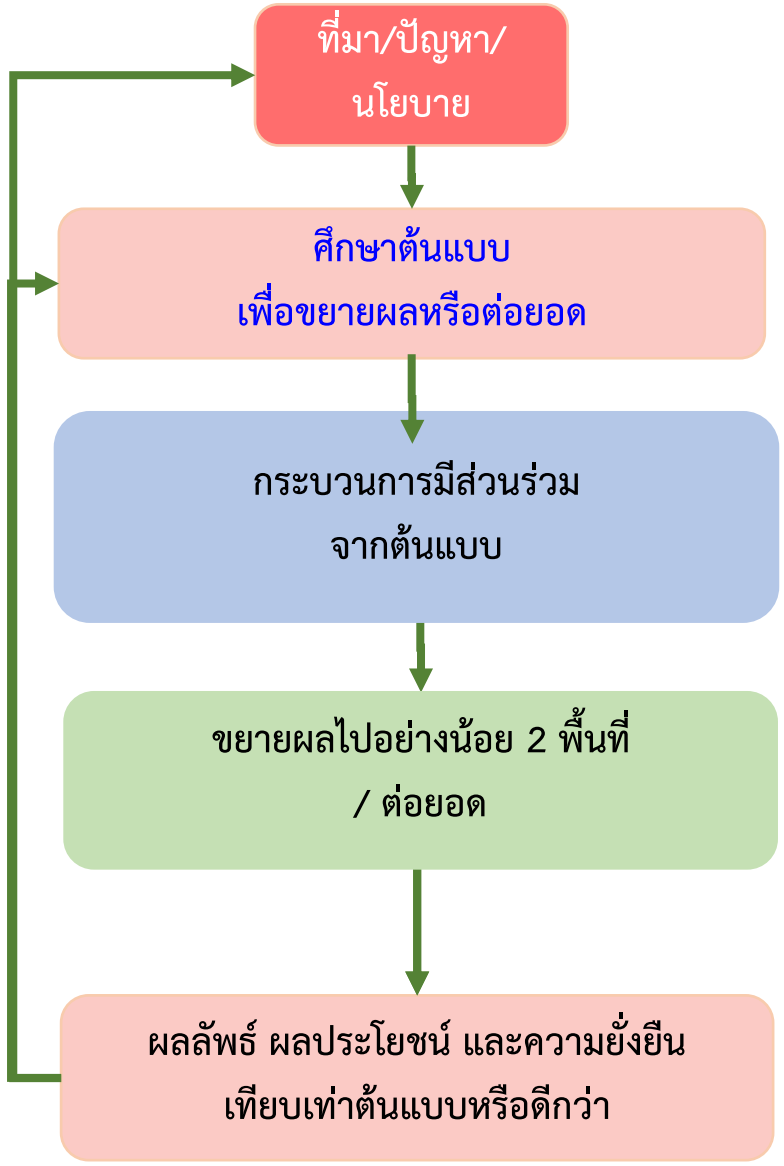
กรอบแนวคิด Participation Expanded

A Problem Analysis

B Strategic Approach
(Planning)

C Execution
and Implementation

D Impact & Sustainability



1. ปัญหาคืออะไร
   - ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ในการนำต้นแบบไปขยายผล
   - บริบทของพื้นที่ ที่ต้องการขยายผล (พัฒนาพื้นที่เดิม หรือ ขยายผลพื้นที่ใหม่) หรือ พัฒนาการเปิดระบบราชการ
   - ลักษณะสำคัญของต้นแบบที่นำมาขยายผล
2. วัตถุประสงค์โครงการ/เป้าหมายหลัก
   - วัตถุประสงค์/เป้าหมายในการขยายผล คืออะไร
   - มีคุณค่าใหม่ที่อยากบรรลุ ในแต่ละพื้นที่ คืออะไร
3. แนวทางแก้ไขปัญหา (การขยายผล)
   - แนวทางในการนำต้นแบบมาขยายผล และประโยชน์ที่ได้รับจากต้นแบบ
   - มีวิธี/กระบวนการมีส่วนร่วม/เทคโนโลยี/นวัตกรรม ที่โดดเด่นเป็นอย่างไร
   - กลไกที่สำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วม ในแต่ละพื้นที่
4. การนำไปสู่การปฏิบัติ
   - กระบวนการหรือขั้นตอนการขยายผล เป็นอย่างไร
   - กลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง
   - ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างไร มีวิธีการแก้ไขปัญหาในการขยายผลหรือต่อยอดอย่างไร
5. ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร
6. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง
7. การถอดบทเรียนไปสู่การเป็นต้นแบบในอนาคต (แตกต่างจากต้นแบบเดิม)
8. สร้างความยั่งยืน และขยายผลอย่างไร

การมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ :
กรณีขยายผลการจัดตั้งศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่
เครือข่ายอาชญากรรมคดีพิเศษ (DSI Station)

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2565
ประเภทเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded) ระดับดีเด่น



มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของเครือข่ายประชาชนบนพื้นฐาน

"สมัครใจ มีความพร้อม ฉันทามติร่วมกัน จุดเน้นตามปัญหาของพื้นที่ พัฒนารูปแบบอย่างต่อเนื่อง"

ต้นแบบการขยายผล

การจัดตั้งศูนย์ฯ มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาของพื้นที่และผู้รับบริการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ดำเนินกิจกรรมรายงานการเฝ้าระวัง แจ้งเบาะแส และเป็นตัวแทน DSI ในการประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ในพื้นที่

ผลลัพธ์

1. รับเรื่องร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่
   - ผ่านเครือข่ายภาคประชาชนทั้งสิ้น 267 เรื่อง
   - ผ่านศูนย์ฯ ทั้ง 9 ศูนย์ จำนวน 233 เรื่อง
   - ผ่านศูนย์ที่ขยายผล จำนวน 122 เรื่อง
2. ความเชื่อมั่นของเครือข่ายภาคประชาชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ในอัตราร้อยละ 84.00
3. ผลกระทบและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
   การเปิดระบบราชการให้ภาคีเครือข่ายภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เป็นการขยายบริการของรัฐในการเข้าถึงพื้นที่

ภาคีหุ้นส่วนร่วมใจ แก้ไขปัญหาสุขภาพจิต พัฒนาคุณภาพชีวิตครบวงจร

กรมสุขภาพจิต

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมประจำปี 2565
ประเภทเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded) ระดับดีเด่น
ปี 2563 ได้รับรางวัลฯ ระดับดีเด่น นำไปขยายผล 2563-2565



การกระทำรุนแรงของผู้ป่วยจิตเวชในพื้นที่หลายเหตุการณ์ กระทบต่อชุมชน เกิดความหวาดกลัวต่อผู้ป่วยทางจิต



ดูแลผู้ป่วยจิตโดยใช้ชุมชนเป็นฐานในโมเดล SMI V CRV
เพื่อเพิ่มองค์ความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชแก่ชุมชน และการต่อยอดการพัฒนาระบบการเข้าถึงบริการรักษา

1. **สร้างการเรียนรู้รูปแบบ online และ onsite** เช่น Telemedicine กับจิตแพทย์
2. **การทำงานกับชุมชนด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน** โดยเฉพาะชุมชนแห่งนี้นับถือศาสนาอิสลาม
3. **การสื่อสารเชิงระบบเพื่อปรับปรุงวงจรการส่งต่อ** เพื่อให้เกิดข้อตกลงร่วม การปฏิบัติที่ถูกต้อง และสร้างกำลังใจให้กับทีม

พื้นที่ต้นแบบ ตำบลบ้านทำเนียบ อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

บ้านทำเนียบ มีผู้ป่วยจิตเวช 186 ราย หลังการดำเนินโครงการ ได้รับการยอมรับ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ได้รับการจ้างงานในชุมชน

นำไปขยายผล 2 พื้นที่

ชุมชนตำบลคลองเคียน อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา ผู้ป่วย 58 คน ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการยอมรับ ทำงานช่วยเหลือครอบครัว ดำเนินชีวิตปกติ

ตำบลคลองหิน อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลต่อเนื่อง ไม่กลับมารักษาซ้ำ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับยาที่หน่วยบริการลงได้ ร้อยละ100 และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน

ผลสำเร็จ

5. ร่วมใจแก้จน (Collaboration towards Poverty Eradication)



มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่มีผลงานหรือโครงการเป็นที่ประจักษ์ ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความยากจนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถเป็นต้นแบบเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ในการแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนเป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาในระดับต่อไป

เงื่อนไข

- ผลงานที่เสนอขอรับรางวัลจะต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ ซึ่งอาจเป็นระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ชุมชน หรือพื้นที่เฉพาะก็ได้
- การดำเนินงาน/กระบวนการของแผนงาน/โครงการในการแก้ไขปัญหาความยากจนมีการบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีรูปแบบการแก้ไขปัญหาที่เกิดผลลัพธ์ผลกระทบอย่างเป็นรูปธรรม
- ผลงานที่เสนอขอรับรางวัลต้องมีการดำเนินการมาแล้วอย่างน้อย 2 ปี

6. ประสิทธิผลเครือข่าย (Collaborative Network Governance)

NEW

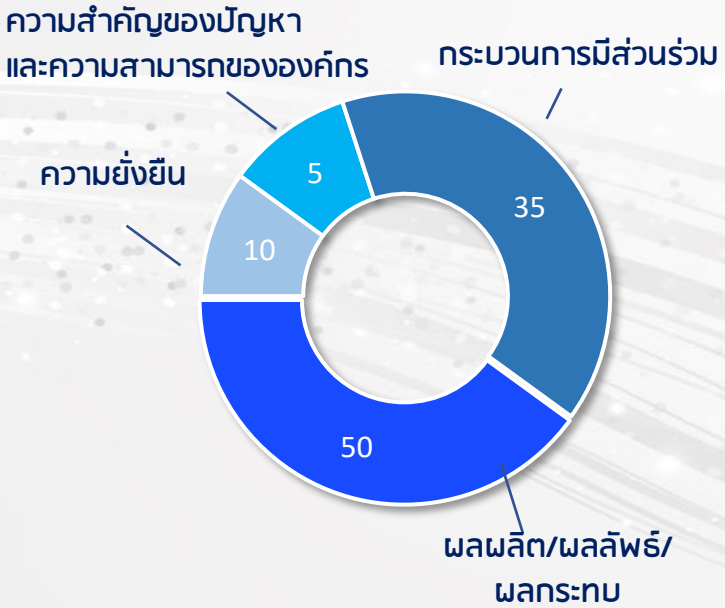
เพื่อเป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานของรัฐที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาความร่วมมือกับเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการบริการสาธารณะและนำความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากภาคส่วนต่าง ๆ มาช่วยทำให้เกิดประสิทธิผล (effectiveness)

เงื่อนไข

- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ
- ✓ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) / บางส่วนถึงระดับการเสริมพลังอำนาจ (Empowerment)
- ✓ สร้างผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของในระดับองค์กร/กรม

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

NEW ประเภทรางวัลประสิทธิผลเครือข่าย (Collaborative Network Governance)



ข้อคำถาม (8 ข้อ)	คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร	**5**
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
1. วิเคราะห์ความสำคัญของปัญหา/ที่มา ที่ทำให้ต้องนำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนมาใช้ในการดำเนินการตามภารกิจขององค์กรและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ รวมถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน	
2. ขอบเขตปัญหาที่เกี่ยวข้องกับประชาชน/กลุ่มประชาชนในพื้นที่หรือผลกระทบของปัญหา	
ความสามารถขององค์กร (ศักยภาพของหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อปัญหา)	
3. นโยบายของหน่วยงานและการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบเครือข่ายความร่วมมือ	
4. การกำหนดแผนการและแนวทางในการนำเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมและการขับเคลื่อนการปฏิบัติผ่านความร่วมมือของเครือข่ายต่าง ๆ	
มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วม	**35**
5. รายละเอียดของดำเนินงาน	
5.1 รูปแบบในการนำเครือข่ายความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินการ	
5.2 บทบาทของแต่ละภาคส่วนอื่นในการขับเคลื่อนการดำเนินการ	
5.3 การดำเนินงานที่สำคัญในการขับเคลื่อนสร้างความร่วมมือเชิงบูรณาการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	
5.4 กลไก/การกำกับดูแลบริหารจัดการกลุ่ม/เครือข่ายที่รัฐได้จัดตั้งขึ้นหรือเครือข่ายที่ประชาชนได้ก่อตั้งขึ้นมา ทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ ทรัพยากร และการมีเป้าหมายร่วมกัน	
5.5 การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่ใช้เอื้อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม	
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	**50**
6. ผลผลิต/ ผลลัพธ์ /ผลกระทบ ของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา/เป้าหมาย	
6.1 ผลผลิตจากการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและเครือข่ายความร่วมมือ	
6.2 ผลลัพธ์จากการดำเนินงานในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่นำไปสู่ความสำเร็จและการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินพันธกิจ อย่างมีนัยสำคัญในระดับองค์กร/กรม	
6.3 ผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม	
6.4 การดำเนินงานโดยเครือข่ายความร่วมมือ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามพันธกิจที่ยุ่งยากซับซ้อนและสร้างประโยชน์ให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงาน ในมิติต่าง ๆ อย่างไร (เช่น สร้างผลกระทบสูงกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนเชิงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เป็นต้น)	
มิติที่ 4 ความยั่งยืน	**10**
7. ความร่วมมือของการทำงานร่วมกันของเครือข่ายที่เกิดขึ้นในระยะยาว	
8. การถ่ายทอดบทเรียนและผลการดำเนินการเพื่อเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่น	
คะแนนเต็ม	**100**

ตัวอย่าง Collaborative Network Governance



ความร่วมมือด้านพลังงานสะอาดและคาร์บอนเครดิต



เครือข่าย อสม.
ส่งเสริมงานด้านสาธารณสุข



ความร่วมมือด้านปัญหาการค้าชายแดน



ความร่วมมือการลดความเหลื่อมล้ำ



สสน. กับเครือข่ายการจัดการน้ำในชุมชน

ข้อแนะนำ

ระบุเป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไป

ศึกษาหลักเกณฑ์อย่างถ่องแท้

เลือกผลงานอย่างสอดคล้อง

มีการขยายผล/ความยั่งยืน

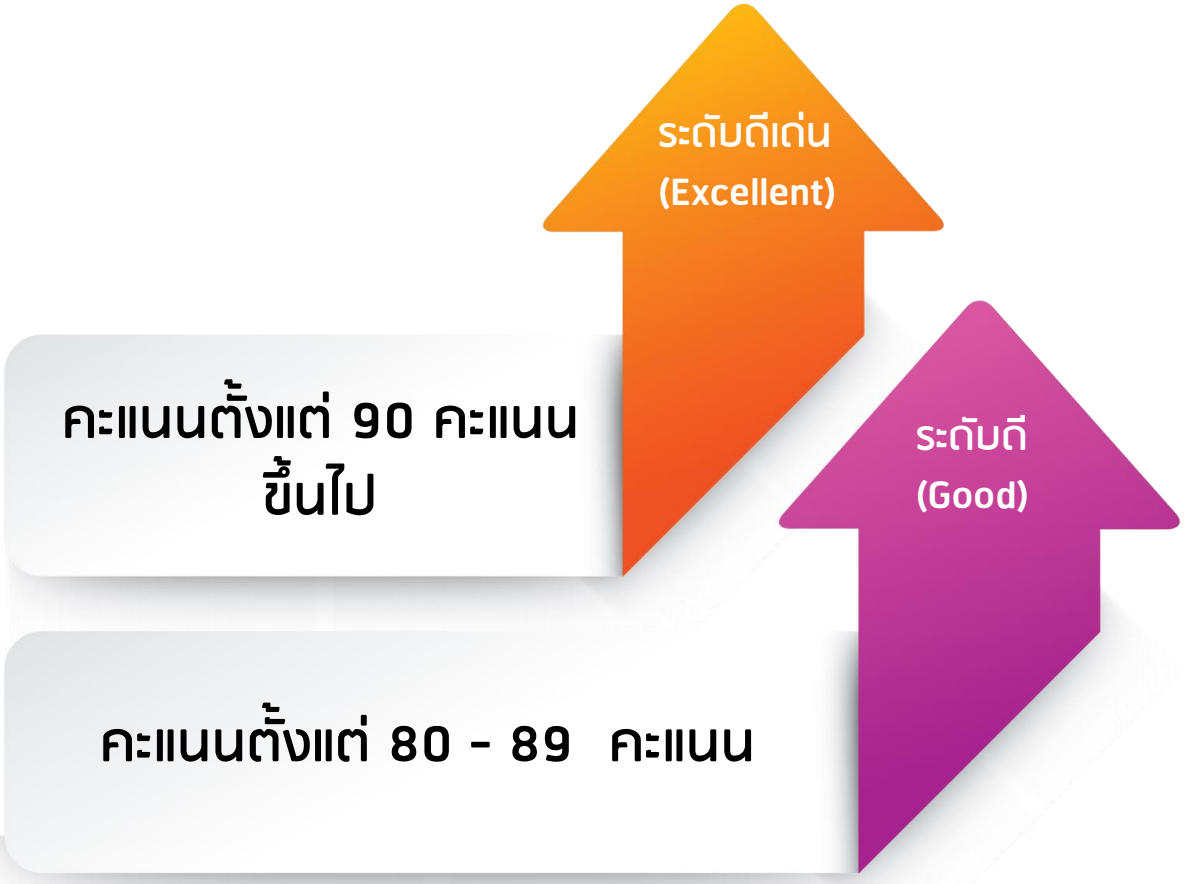


วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลลัพธ์/ผลผลิต/ผลกระทบแสดงตัวเลขเชิงสถิติและตัวอย่างอย่างชัดเจน

สรุปให้ตรงประเด็น

ระดับรางวัล





เป็นระดับรางวัลที่แสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินการเป็นที่ประจักษ์ชัดเจน ผลสำเร็จของงานมีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งสามารถเป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นได้

**กรณีที่จะได้รับการพิจารณาผ่านการประเมินให้ได้รับรางวัลฯ ต้องมีคะแนนในแต่ละมิติไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

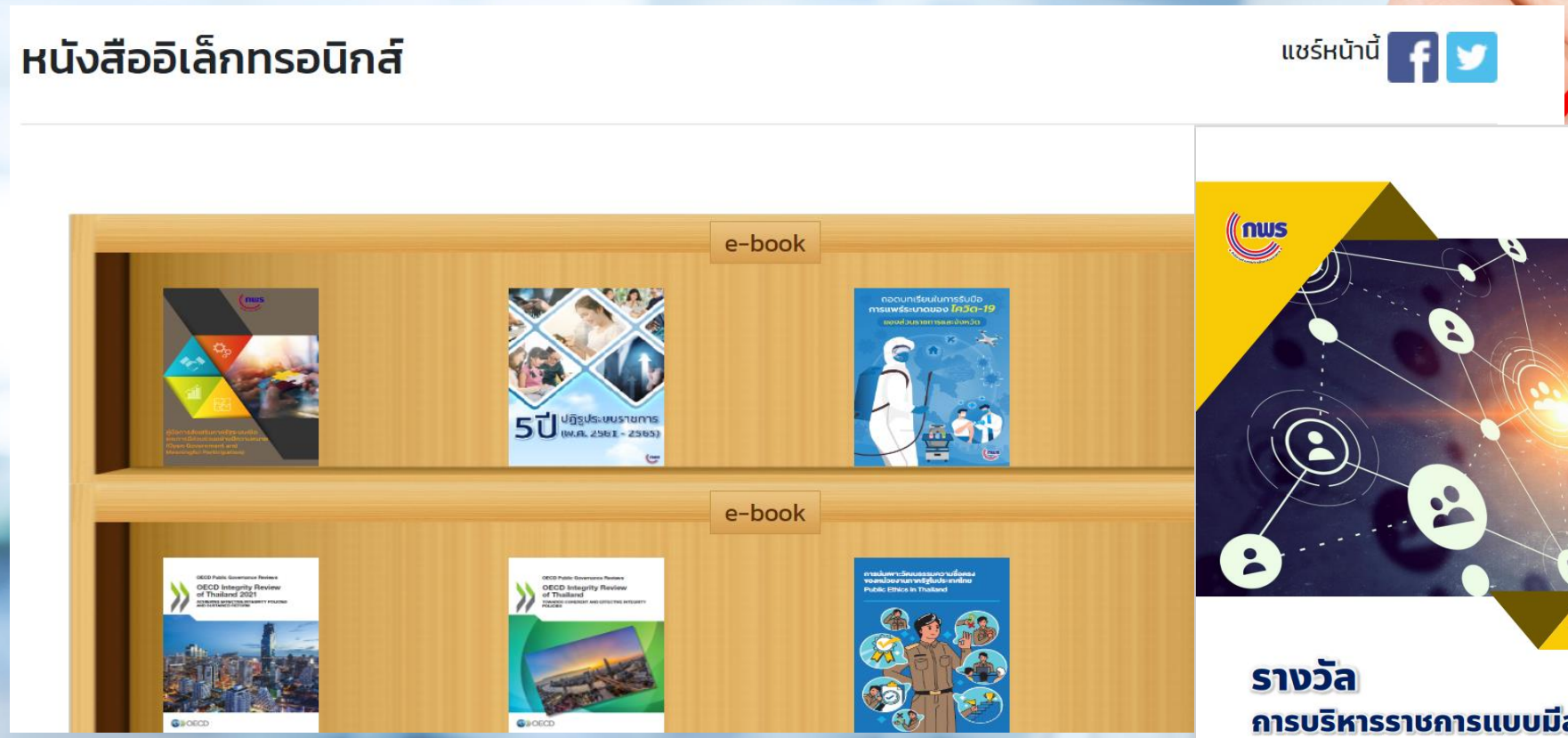
ปฏิทินการดำเนินการตรวจประเมิน
รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566




Q&A

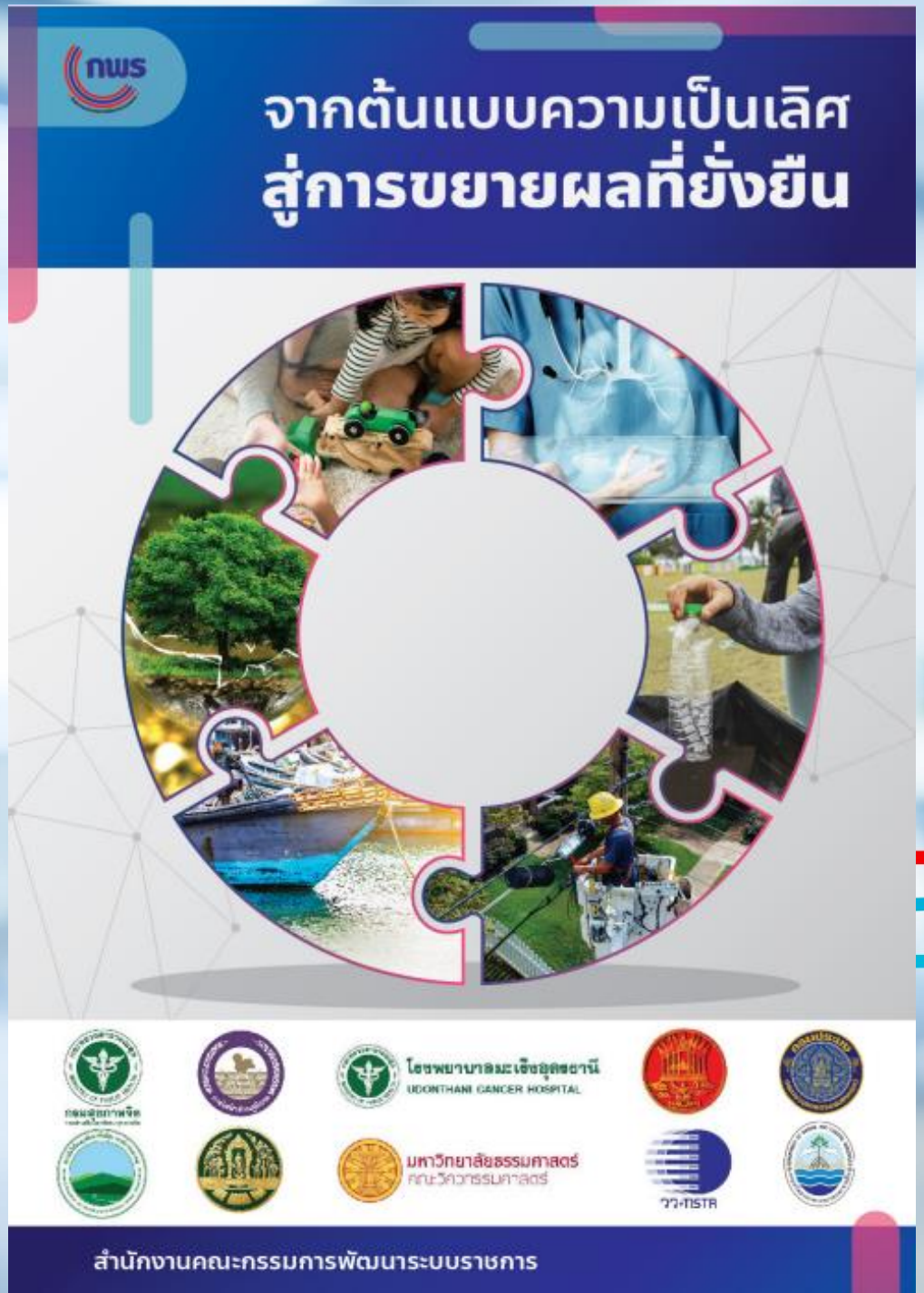
Best Practice รางวัลเลิศรัฐ

เข้าไปที่ www.opdc.go.th > ศูนย์ความรู้> หนังสืออิเล็กทรอนิกส์



ดาวน์โหลดได้ที่

https://www.opdc.go.th/content/ebook/MTI5



1) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
2) กรมประมง
3) กรมป่าไม้
4) กรมสุขภาพจิต
5) โรงพยาบาลมะเร็ง อุดรธานี และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)
8) สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
9) จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
10)การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ช่องทางติดต่อ

QR CODE
LINE Group



QR CODE
LINE Group



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

โทรศัพท์ : 090 245 3264 (นวลจันทร์) และ 090 223 4449 (โชณรังสี)

email : pseaopdc2566@gmail.com

ประเภทร่วมใจแก้จน ดำเนินการโดย ปยป.

โทรศัพท์ : 083 367 2753 (คีตยา) และ 062 509 2529 (พอเจต)

email : keetaya@sto.go.th



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE