คลินิกรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

“ถอดกลยุทธ์ เจาะลึกรางวัลบริการภาครัฐ”

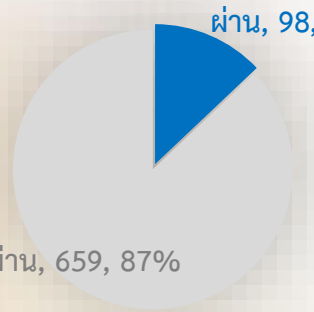


โดย ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย

สถิติภาพรวมการสมัครรางวัลบริการภาครัฐ ปี 2565

รางวัลบริการภาครัฐ

สมัคร 744 ผลงาน



ดีเด่นรวม 23 ผลงาน , 23%



ดี 75 ผลงาน , 77%



ข้อค้นพบจากการถอดบทเรียนผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ

โดดเด่นไม่เหมือนใคร

ผลงานมีความโดดเด่น เป็นนวัตกรรม ที่ออกแบบพัฒนาสิ่งใหม่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หรือ เป็นการพัฒนาการบริการที่แตกต่างจากเดิมอย่างชัดเจน

ผลงาน การปลูกถ่ายสเต็มเซลล์รักษาผิวกระจกตาบกพร่องโดยวิธี SLET
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

สร้างความร่วมมือในการพัฒนา

สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพัฒนาผลงานที่ตอบโจทย์ความต้องการ

ผลงาน “พลังเครือข่ายอนามัยแม่และเด็ก เพื่อการจัดการคลอดปลอดภัยในถิ่นทุรกันดาร อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน” ของ กรมอนามัย

มีผลกระทบเชิงบวกสูง

สร้างกระทบเชิงบวก ตอบสนองต่อปัญหาที่ระบุไว้ได้อย่างชัดเจน หรือส่งผลต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ผลงาน หมอพร้อม แพลตฟอร์มระบบบริหารจัดการวัคซีนโควิด 19 เพื่อทุกคนบนแผ่นดินไทย ของ สป.สธ.

สอดคล้อง SDGs

แนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (2030 Agenda)



พัฒนาเทคโนโลยี

นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน หรือการให้บริการ

ผลงาน ระบบอัจฉริยะในการติดตามสถานะงาน (Sriracha Land Tracking System : STS)
ของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา กรมที่ดิน

มีผลลัพธ์เชิงประจักษ์

แสดงผลลัพธ์ที่ชัดเจน มีข้อมูลสถิติสนับสนุน

ผลงาน ระบบบริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยเทคโนโลยีแพลตฟอร์มและปัญญาประดิษฐ์
ของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ต้นแบบขยายผล

สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือเป็นต้นแบบในการดำเนินงานขยายผลในพื้นที่อื่นได้

ผลงาน นวัตกรรมอัจฉริยะ เพื่อระบบการแพทย์ฉุกเฉิน Smart innovation for ECS
ของ โรงพยาบาลระยอง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ปัจจัยที่ทำให้ผลงานไม่ผ่านการประเมิน

1. เป็นการดำเนินการตามภารกิจปกติ ไม่แสดงถึงความโดดเด่นในการพัฒนาอย่างเป็นที่ประจักษ์

2. ผลงานนวัตกรรม ยังไม่แสดงให้เห็นความเป็นนวัตกรรมที่แตกต่าง และยังไม่สะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการดีขึ้นจากเดิมอย่างก้าวกระโดด

3. ผลงานไม่ได้ใช้สำหรับการให้บริการ แต่เป็นผลงานพัฒนากระบวนการภายในของหน่วยงาน

4. การเขียนใบสมัครยังขาดรายละเอียดสำคัญ โดยเฉพาะส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน (มิติที่ 1 – มิติที่ 4)

5. ผลผลิตผลลัพธ์ (มิติที่ 3) ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผลงาน หรือสิ่งที่ต้องการแก้ไขปัญหา เช่น ไม่ได้แสดงข้อมูลเชิงสถิติที่สอดคล้องกับความสำเร็จของผลงาน รวมทั้งการประเมินความคุ้มค่าของผลงานที่ได้พัฒนาขึ้น

6. ผลงานไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของรางวัลฯ เช่น ส่งซ้ำ ระยะเวลาการดำเนินการไม่ครบ 1 ปี ตามที่กำหนด หน่วยงานเข้าร่วมบูรณาการไม่ครบตามที่กำหนด หรือเป็นการบูรณาการภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะและข้อพึงระวังในการส่งผลงานในภาพรวม

1. เลือกผลงานที่ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการสูง /มีความโดดเด่น /เห็นผลลัพธ์เชิงประจักษ์
2. พิจารณาประเภทรางวัล เงื่อนไขการสมัคร และเลือกผลงานให้สอดคล้องตรงกับประเภทรางวัล
3. การเขียนคำตอบควรเรียงลำดับเรื่องราว และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
4. เขียนคำอธิบายให้ชัดเจน ไม่วกวนซ้ำไปมา แสดงรายละเอียดผลการดำเนินการให้ตรงกับประเด็นข้อคำถาม
5. ตอบคำถามให้ละเอียด โดยแสดงข้อเท็จจริงที่เป็นตัวอย่าง/ตัวเลข/สถิติสนับสนุน
6. อธิบายรายละเอียดการให้บริการที่ชัดเจน อาจใช้รูปแบบ แผนภูมิประกอบแนบเพิ่มเติม
7. อธิบายเปรียบเทียบผลงานก่อน/หลัง การพัฒนาเพื่อให้เห็นความแตกต่างที่ชัดเจน
8. ระบุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่สอดคล้องกัน

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท

การสร้างนวัตกรรมมาประยุกต์
ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ ทำให้การบริการ
ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด

การพัฒนาการให้บริการส่งผลให้การบริการดีขึ้น
จากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดประโยชน์
หรือมีผลกระทบสูงต่อประชาชนในวงกว้าง
หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้

การนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปขยายผลในหน่วยบริการ
สาขาหรือพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการบริการ และหรือไปต่อยอดขยายผล
การดำเนินการในเชิงคุณภาพ



ยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวก
ให้แก่ประชาชน ได้แก่ การยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย กฎ
ที่ไม่จำเป็นลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการให้บริการ พัฒนานวัตกรรม การบริการ
อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งส่งผลให้การบริการประชาชน
มีความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่าย

การพัฒนาการบริการ การทำงานในเชิงบริหารจัดการ
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน โดยทำงานร่วมกัน
ในฐานะพันธมิตร ที่ส่งผลให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิม นำไปสู่
การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจาก
การทำงานร่วมกันในการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่าง
หน่วยงานของรัฐ ทำให้เกิดการให้บริการดิจิทัล รวมทั้งบูรณาการ
กระบวนการทำงานให้เกิดรูปแบบการให้บริการหรือทำงานแทนกัน

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

1

- **นวัตกรรมการบริการ**
- **พัฒนาการบริการ**

ประกอบด้วย 4 มิติ

1) การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)
2) แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)
3) ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)
4) ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)

2

บริการตอบโจทย์ตรงใจ

ประกอบด้วย 4 มิติ

1) การวิเคราะห์ปัญหา (20 คะแนน)
2) แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)
3) ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (40 คะแนน)
4) ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)

3

- **ขยายผลมาตรฐานการบริการ**
- **บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ**

ประกอบด้วย 2 มิติ

1) กระบวนการจัดการ (40 คะแนน)
2) ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (60 คะแนน)

4

ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ประกอบด้วย 2 มิติ

1) ประสิทธิภาพ (85 คะแนน)
2) ความคุ้มค่า (15 คะแนน)

ข้อเสนอแนะในการส่งผลงานตามประเภทรางวัล

นวัตกรรมการบริการ



- แสดงให้เห็นความเป็นนวัตกรรม ที่มีความแตกต่างจากที่หน่วยงานอื่นดำเนินการ หรือแตกต่างจากผลงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
- แสดงให้เห็นว่าการให้บริการดีขึ้นจากเดิมอย่างก้าวกระโดด หรือมี Impact ต่อผู้รับบริการอย่างชัดเจน

พัฒนาการบริการ



- แสดงให้เห็นการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการที่ความแตกต่างจากการให้บริการเดิม ทำให้บริการดีขึ้นจากเดิมอย่างชัดเจน
- แสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการพัฒนาบริการอย่างเป็นรูปธรรม ประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับ ผลที่เกิดต่อประชาชนในวงกว้าง หรือการแก้ไขปัญหาของผู้รับบริการได้ตรงจุด มากกว่าการแสดงผลที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ขยายผลมาตรฐานการบริการ



- สำหรับการขยายผลเชิงพื้นที่ต้องแสดงให้เห็นไปว่าสามารถขยายผลในพื้นที่ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามเกณฑ์ที่กำหนด คืออย่างไร
- สำหรับการขยายผลต่อยอดในเชิงคุณภาพ ต้องแสดงเปรียบเทียบให้เห็นว่า ได้พัฒนาเพิ่มขึ้นแตกต่างจากเดิมอย่างไรในระดับไหน
- แสดงผลลัพธ์จากการขยายผลให้ชัดเจน หรือแสดงผลที่ได้รับจากการขยายผลการให้บริการในเชิงคุณภาพว่าดีขึ้นจากเดิมเท่าไร

ข้อเสนอแนะในการส่งผลงานตามประเภทรางวัล

บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ



- แสดงให้เห็นการบูรณาการกับหน่วยงานภายนอก และมีหน่วยงานร่วมบูรณาการครบตามเงื่อนไขที่กำหนด (บูรณาการข้อมูล มีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป บูรณาการการทำงานเพื่อให้บริการแทนกัน มีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไป)
- สำหรับการบูรณาการข้อมูล ต้องแสดงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในผลงานผ่านระบบดิจิทัล
- แสดงให้เห็นบทบาทของหน่วยงานที่ร่วมบูรณาการอย่างชัดเจน

บริการตอบโจทย์ตรงใจ



- แสดงให้เห็นการแก้ปัญหาทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process) เช่น ต้นน้ำ โดยการปลดล็อคแก้ไขกฎหมาย กลางน้ำ โดยการลดขั้นตอน ลดต้นทุน ลดความสูญเสียโอกาส และเพิ่มโอกาสในการขยายตลาด และปลายน้ำที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- แสดงให้เห็นการทำงานร่วมกันกับกลุ่มภาคประชาชน กลุ่มชุมชน และภาคเอกชนแบบพันธมิตร เพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน ในการอำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชนและเครือข่ายประชาชน และตอบสนองความต้องการของหลายฝ่าย ไม่ใช่ผู้รับบริการรายเดียว หรือธุรกิจเดียว

ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



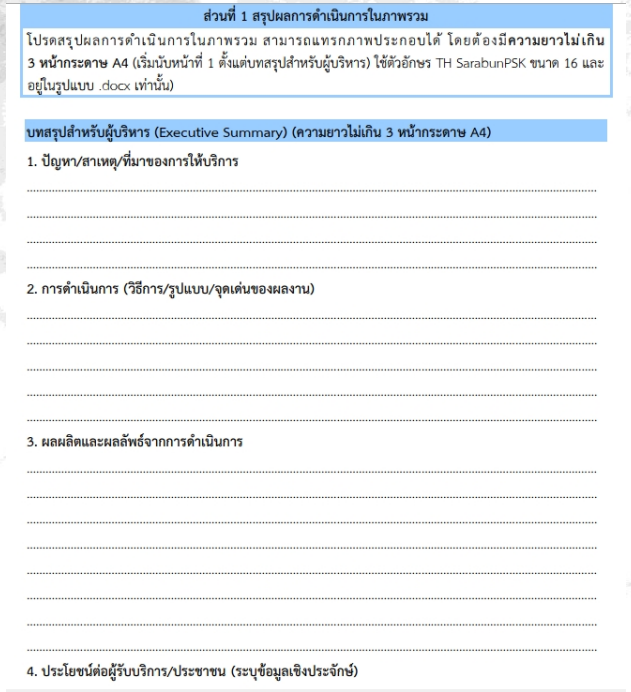
- แสดงให้เห็นการพัฒนาการอนุมัติ อนุญาต ของประชาชนให้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ถูกลง โดยอธิบายรายละเอียดในประเด็นต่าง ๆ ให้ชัดเจน เช่น หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการแก้ไข กฎหมาย ในประเด็นไหน พัฒนารูปแบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบ Fully Digital อย่างไร ส่งผลให้เกิดประโยชน์อย่างไร
- หากหน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลในประเภทนี้สมัครอีกครั้ง ควรแสดงการดำเนินการเดิม และแสดงให้เห็นการพัฒนาที่ดีขึ้น

เอกสารการสมัครรางวัล

เอกสารการสมัครรางวัล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม (บทสรุปผู้บริหาร)

ดาวน์โหลดไฟล์แบบฟอร์มจากระบบสมัครรางวัล และเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. และส่งไฟล์แนบผ่านระบบออนไลน์ในรูปแบบ .docx และ .pdf



ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

โปรดสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 (เริ่มนับหน้าที่ 1 ตั้งแต่บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .docx เท่านั้น)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)

1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ

2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)

3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ

4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน

กรอกข้อมูลผ่านระบบรับสมัครรางวัล

ผลการดำเนินการ มีตัวเลือก 2 แบบ

☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)			
1. สภาพปัญหา ที่มาและสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร	☐	สภาพปัญหาที่พบ ที่มา สาเหตุของปัญหา เช่น ศึกษาข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ จากการรับฟังความคิดเห็นและ/หรือจากการร้องเรียนที่เกิดขึ้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศ	☐	ส่งผลต่อจำนวนผู้รับบริการที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ (อธิบายวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด และอย่างไรโดยเปรียบเทียบกับขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
ในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	☐	ส่งผลกระทบต่อเนื่องสู่สังคม/ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่งคง เป็นต้น ในระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*

ช่องทางการติดต่อรางวัลบริการภาครัฐ

QR Code
Line รางวัลเลิศรัฐ 2566



Email : tpsa2023@gmail.com



Tel : 0 2356 9999 ต่อ 8846, 8964

Best Practice รางวัลเลิศรัฐ

เข้าไปที่ www.opdc.go.th > ศูนย์ความรู้> หนังสืออิเล็กทรอนิกส์



ดาวน์โหลดได้ที่

https://www.opdc.go.th/content/ebook/MTI5


Q
A

BACK UP

ประเภทนวัตกรรมการบริการ

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ			
ข้อคำถาม	**ผลการดำเนินการ** ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		**คำอธิบาย** *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)			
1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร	☐	สภาพปัญหาที่พบ ที่มา สาเหตุของปัญหา เช่น ศึกษาข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ จากการรับฟังความคิดเห็น และ/หรือจากการร้องเรียนที่เกิดขึ้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	☐	ส่งผลต่อจำนวนผู้รับบริการที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือ ระดับประเทศ (อธิบายวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด และอย่างไรโดยเปรียบเทียบกับขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ)	*(ไม่เกิน 1,000ตัวอักษร)*
	☐	ส่งผลกระทบต่อเนื่องสู่สังคม/ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่งคง เป็นต้น ในระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือ ระดับประเทศ	*(ไม่เกิน 1,000ตัวอักษร)*
3. ปัญหามีความท้าทาย ความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ปัญหาอย่างไร	☐	ปัญหามีความท้าทาย มีความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ปัญหา เช่น เป็นปัญหาที่สะสมมานาน ต้องใช้เวลา ในการแก้ไขปัญหา ต้องยกเลิก/แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น	*(ไม่เกิน 1,000ตัวอักษร)*
4. กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ปัญหาอย่างไร	☐	มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ในการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับที่มาและสาเหตุของปัญหาอย่างชัดเจน	*(ไม่เกิน 1,000ตัวอักษร)*
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)			
5. แนวทางในการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาเป็นอย่างไร	☐	ผลงานเป็นนวัตกรรมใหม่ (Innovation) ที่พัฒนาต่อยอดจากผลงานต้นแบบที่ดีของหน่วยงานเอง หรือพัฒนาต่อยอดจากผลงานของหน่วยงานอื่นที่เคยมีอยู่แล้ว หรือ เป็นผลงานที่ริเริ่มพัฒนาขึ้นใหม่โดยหน่วยงานเอง ที่ไม่ซ้ำกับนวัตกรรมของหน่วยงานอื่น ๆ ในประเทศ ซึ่งนวัตกรรมสามารถแก้ไขปัญหาเดิมได้อย่างก้าวกระโดด	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
6. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร	☐	การออกแบบ พัฒนาผลงาน คำนึงถึงการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียมในสังคม และ/ หรือ สามารถตอบสนองความหลากหลายของผู้รับบริการ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	การออกแบบ พัฒนาผลงาน มีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*



ประเภทนวัตกรรมการบริการ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ			
ข้อคำถาม	**ผลการดำเนินการ** ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		**คำอธิบาย** *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
7. มีภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาผลงานหรือไม่อย่างไร **(เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)**	○	พัฒนาผลงานโดยหน่วยงานเองตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	○	พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงานในบางขั้นตอน (ระบุขั้นตอน และอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่เข้าร่วม) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	○	พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (ระบุขั้นตอนและอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่เข้าร่วม) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
8.กระบวนการพัฒนาผลงานมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือไม่อย่างไร	☐	การพัฒนาผลงานมีหลายขั้นตอน มีความยุ่งยากซับซ้อน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
9. มีการนำผลงานไปสู่การปฏิบัติอย่างไร	☐	กระบวนการให้บริการด้วยนวัตกรรมมีการเปลี่ยนแปลงหลังปรับปรุง/พัฒนาที่แตกต่างจากเดิม (อธิบายด้วยการเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลังการพัฒนาผลงาน) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรเพื่อรองรับการให้บริการด้วยนวัตกรรมที่ได้พัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ เช่น ด้านพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านเทคโนโลยี ด้านฐานข้อมูล ด้านคู่มือการใช้งานและด้านอื่น ๆ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีการประชาสัมพันธ์ สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลงาน ให้แก่กลุ่มผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ (ระบุเนื้อหาวิธีการและช่องทางในการประชาสัมพันธ์)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
10. มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรหรือไม่อย่างไร **(เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)**	○	ได้รับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรแล้ว และยังไม่หมดอายุ (แนบหลักฐาน) แนบเอกสารหลักฐาน 1 หน้ากระดาษ A4	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	○	อยู่ระหว่างการขอจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร (แนบหลักฐาน) แนบเอกสารหลักฐาน 1 หน้ากระดาษ A4	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	○	ผลงานมีลักษณะที่ไม่เข้าเงื่อนไขการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรตามพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)			
11. มีการประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้รับจากการ	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิต ที่แสดงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (อธิบายตัวชี้วัดผลผลิตว่ามีความครอบคลุมเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างไร รวมถึงผลผลิตที่ได้รับคืออะไร โดยระบุตัวเลขเชิงสถิติที่ชัดเจน)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*



ประเภทนวัตกรรมการบริการ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดดูรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
คำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จต่อผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายการวัดผลผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า การวัดความพึงพอใจ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการ ผลการประเมินนวัตกรรม และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์)		(กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	
	☐	มีเครื่องมือ วิธีการที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือในการควบคุมคุณภาพที่แสดงให้เห็นว่าผลงานสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างต่อเนื่อง หรือผู้รับบริการได้ประโยชน์	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่สะท้อนความสามารถ ในการแก้ไขปัญหาหรือความสำเร็จของผลงานต่อผู้รับบริการในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ ได้มากน้อยอย่างไร เช่น ความสำเร็จต่อสัดส่วนของกลุ่มผู้รับบริการ ความสำเร็จในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ทั้งในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลการวัดความคุ้มค่าของการพัฒนานวัตกรรม (ด้านงบประมาณคุ้มค่ากับการลงทุนในการสร้างนวัตกรรม ด้านบุคลากร ด้านระยะเวลา)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการที่มีต่อการผลงานที่พัฒนาขึ้น โดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง หรือหน่วยงานภายนอกดำเนินการ	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลการประเมินนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงผลการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ก่อนและหลังการพัฒนานวัตกรรม (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
12. มีผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศอย่างไร	☐	มีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่งคง เป็นต้น	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)			
13. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานและการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร	☐	มีการจัดทำแผนการดำเนินการขยายผล ถอดบทเรียนพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ นำบทเรียนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายใน/ภายนอกสังกัดหรือ นำผลงานไปดำเนินการขยายผลยังผู้รับบริการ/ประชาชน/ในพื้นที่อื่น นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมาย หรือขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นแล้ว (กรณีมีแผนการดำเนินการแนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
14. มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร	☐	มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*



ประเภทพัฒนาการบริการ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทพัฒนาการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)			
1.สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร	☐	สภาพปัญหาที่พบ ที่มา สาเหตุของปัญหา เช่น ศึกษาข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ จากการรับฟังความคิดเห็น และ/หรือจากการร้องเรียนที่เกิดขึ้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	☐	ส่งผลต่อจำนวนผู้รับบริการที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือ ระดับประเทศ (อธิบายวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด และอย่างไร โดยเปรียบเทียบกับขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	ส่งผลกระทบต่อเนื่องสู่สังคม/ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่งคง เป็นต้น ในระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือ ระดับประเทศ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
3. ปัญหามีความท้าทาย มีความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ปัญหา อย่างไร	☐	ปัญหามีความท้าทาย มีความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ปัญหา เช่น เป็นปัญหาที่สะสมมานาน ต้องใช้เวลาในการแก้ไขปัญหา ต้องยกเลิก/แก้ไขกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
4. กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างไร	☐	มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับที่มา และสาเหตุของปัญหาอย่างชัดเจน	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)			
5. แนวทางในการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาเป็นอย่างไร	☐	พัฒนาผลงานจากการนำวิธีการทำงานหรือการให้บริการจากหน่วยงานสังกัดเดียวกันแต่ต่างพื้นที่/หน่วยงานอื่นมาปรับใช้ หรือ เป็นผลงานที่พัฒนาขึ้นใหม่/ริเริ่มโดยหน่วยงานเอง สามารถแก้ไขปัญหาเดิมได้	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
6. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร	☐	การออกแบบ พัฒนาผลงาน คำนึงถึงการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียมในสังคม และ/หรือสามารถตอบสนองความหลากหลายของผู้รับบริการ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	การออกแบบ พัฒนาผลงาน มีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*



ประเภทพัฒนาการบริการ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทพัฒนาการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
7. มีภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาผลงานหรือไม่อย่างไร (เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)	○	พัฒนาผลงานโดยหน่วยงานเองตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	○	พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่น มีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงานในบางขั้นตอน(ระบุขั้นตอน และอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่เข้ามาร่วม) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	○	พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (ระบุขั้นตอนและอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่เข้ามาร่วม) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
8. กระบวนการพัฒนาผลงานมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือไม่อย่างไร	☐	การพัฒนาผลงานมีหลายขั้นตอน มีความยุ่งยากซับซ้อน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
9. มีการนำผลงานไปสู่การปฏิบัติอย่างไร	☐	กระบวนการให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงหลังปรับปรุง/พัฒนาที่แตกต่างจากเดิม (อธิบายด้วยการเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลังการพัฒนาผลงาน) (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรเพื่อรองรับการให้บริการที่ได้พัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ เช่น ด้านพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านเทคโนโลยี ด้านฐานข้อมูล ด้านคู่มือการใช้งาน และด้านอื่น ๆ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีแนวทางการควบคุมคุณภาพของผลงานที่ได้พัฒนาขึ้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีการประชาสัมพันธ์ สื่อสาร สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลงาน ให้แก่กลุ่มผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ (ระบุเนื้อหาวิธีการและช่องทางในการประชาสัมพันธ์)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)			
10. มีการประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จต่อผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายการวัดผลผลิต		มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิต ที่แสดงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (อธิบายตัวชี้วัดผลผลิตว่ามีความครอบคลุมเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างไร รวมถึงผลผลิตที่ได้รับคืออะไร โดยระบุตัวเลขเชิงสถิติที่ชัดเจน) (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีเครื่องมือ วิธีการที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือในการควบคุมคุณภาพที่แสดงให้เห็นว่าผลงานสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างต่อเนื่องหรือผู้รับบริการได้ประโยชน์	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่สะท้อนความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือความสำเร็จของผลงานต่อผู้รับบริการในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ ได้มาก	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*



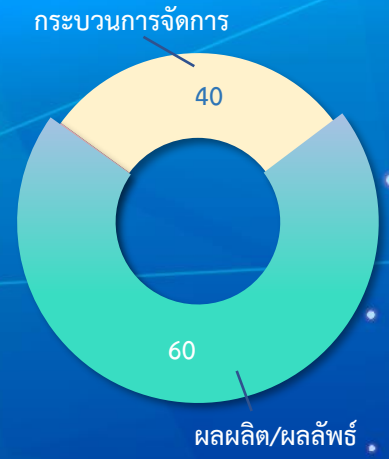
ประเภทพัฒนาการบริการ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทพัฒนาการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
การควบคุมคุณภาพผลลัพธ์ ความคุ้มค่า การวัดความพึงพอใจ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการ ผลการประเมินผลงาน และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์)		น้อยอย่างไร เช่น ความสำเร็จต่อสัดส่วนของกลุ่มผู้รับบริการ ความสำเร็จในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ทั้งในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ	
	☐	มีผลการวัดความคุ้มค่าของผลงานที่ได้พัฒนาขึ้น (ด้านงบประมาณคุ้มค่ากับการลงทุนในการสร้างนวัตกรรม ด้านบุคลากร ด้านระยะเวลา)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการที่มีต่อการผลงานที่พัฒนาขึ้น โดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง หรือ หน่วยงานภายนอกดำเนินการ	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลการประเมินผลงานที่พัฒนาขึ้น ที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงผลการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ก่อนและหลังการพัฒนานวัตกรรม (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
11. มีผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศอย่างไร	☐	มีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่งคง เป็นต้น	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)			
12. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานและการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร	☐	มีการจัดทำแผนการดำเนินการขยายผล ถอดบทเรียนพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ นำบทเรียนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายใน/ภายนอกสังกัดหรือ นำผลงานไปดำเนินการขยายผลยังผู้รับบริการ /ประชาชน/ในพื้นที่อื่น นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมาย หรือขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นแล้ว (กรณีมีแผนการดำเนินการแนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
13. มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร	☐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และมีผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*



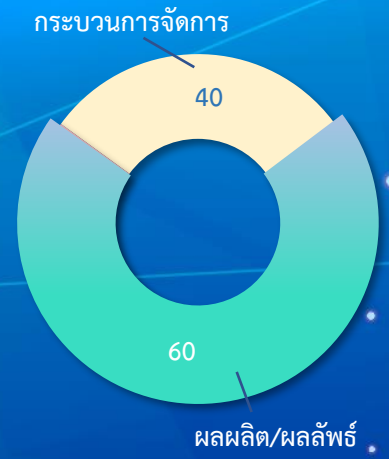
ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

แบบฟอร์มสมัครประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษร*
มิติที่ 1 กระบวนการจัดการ (40 คะแนน)			
1. มีการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ วางแผนและสื่อสารการนำผลงานไปขยายผล อย่างไร	☐	มีการกำหนดเป้าหมายของการขยายผล เช่น การพัฒนาต่อยอดขยายผลของผลงานในเชิงคุณภาพ เป็นต้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีกลยุทธ์ที่สำคัญในการผลักดันให้การขยายผลมาตรฐานการบริการบรรลุสัมฤทธิ์ผล	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีการวางแผนงานที่ระบุขั้นตอน กรอบระยะเวลาของการขยายผลที่ชัดเจน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีการสื่อสารแผนงานให้บุคลากรให้ทราบโดยทั่วทั้งองค์กร	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
2. มีเหตุผลความจำเป็นความท้าทายและความพร้อมในการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลอย่างไร	☐	มีเหตุผลความจำเป็นที่ต้องนำผลงานต้นแบบไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ หรือต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพ และมีความท้าทายในการค้นหาผลงานต้นแบบที่จะนำไปขยายผลที่เหมาะสมกับสภาพปัญหา ลักษณะของหน่วยงาน สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	หน่วยงานมีความพร้อมในการขยายผล เช่น การจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการขยายผลการบริการ และการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
3. มีกระบวนการ ในการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ หรือต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพอย่างไร	☐	มีข้อมูลแสดงวิธีการ/ขั้นตอน และความท้าทาย ในการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ หรือ ต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพ ที่เป็นทางการและเชื่อถือได้ (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
4. มีรูปแบบการให้บริการที่ได้จากการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ หรือต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพอย่างไร	☐	รูปแบบการให้บริการที่ได้จากการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่และต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพ หรือ ขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ หรือต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพ (อธิบายเปรียบเทียบ โดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
5. มีวิธีการ/ขั้นตอน/กลไกในการติดตาม ประเมินผลเพื่อควบคุมคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการอย่างไร	☐	มีวิธีการ/ขั้นตอน/กลไกสำหรับการติดตามประเมินผลการให้บริการของแต่ละหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ หรือต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่า การบริการมีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนดอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เช่น มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยบริการสาขา/พื้นที่ มีวิธีการ/ขั้นตอน/กลไกในการติดตามประเมินผลในการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ เป็นต้น (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*



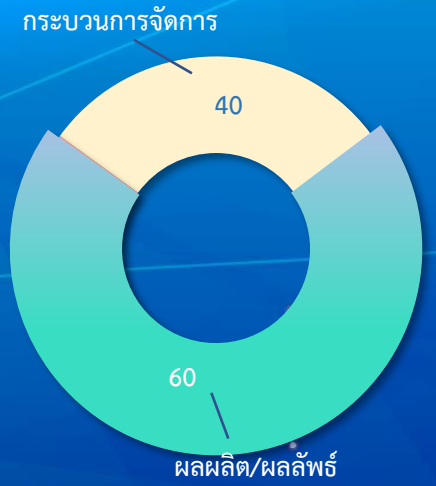
ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษร)*
มิติที่ 2 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (60 คะแนน)			
6. มีการประเมินผลผลิตที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการอย่างไร (อธิบายการวัดผลผลิต และผลผลิต)	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิตที่ แสดงความสำเร็จตามเป้าหมายในการแก้ไขปัญหา และเป้าหมายในการขยายผลที่กำหนดไว้ (ขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และ/หรือ ต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพ) (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงผลการเปรียบเทียบผลผลิตของผลงานต้นแบบ และผลผลผลิตของผลงานที่ได้นำต้นแบบไปขยายผล (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
7. มีผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการอย่างไร	☐	มีข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการที่ดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ เป็นที่ประจักษ์ เกิดผลกระทบสูง (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น ที่ได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการ (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลที่แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ประสบการณ์ของผู้รับบริการจากผลงาน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
8. มีการควบคุมมาตรฐาน/คุณภาพการให้บริการ และความพร้อมในการนำผลงานต้นแบบไปดำเนินการอย่างไร	☐	มีข้อมูลแสดงการควบคุมมาตรฐาน/คุณภาพการบริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบการขยายผล (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงคุณภาพความพร้อมของหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ที่ได้นำผลงานต้นแบบไปดำเนินการ หรือ ความพร้อมของหน่วยงานในการต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพ (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
9. ผลงานมีมาตรฐานการให้บริการที่สูงกว่าผลงานต้นแบบหรือไม่ อย่างไร	☐	มีข้อมูลที่แสดงถึงมาตรฐานการให้บริการของผลงานที่สูงขึ้นกว่ามาตรฐานของผลงานต้นแบบ (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
10. มีการสร้าง ความยั่งยืนของการขยายผลมาตรฐานการให้บริการอย่างไร	☐	มีการสรุปบทเรียน มีการวางแผนเพื่อการขยายผลความร่วมมือที่เข้มขึ้น	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*



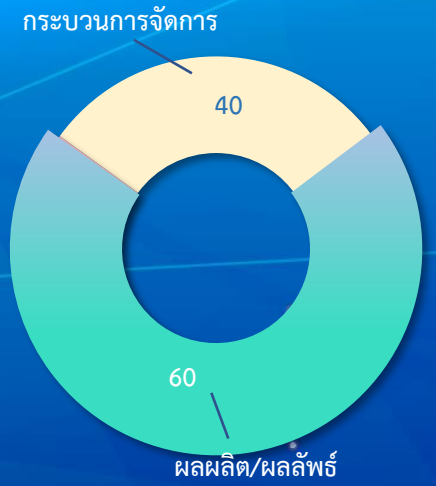
ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

แบบฟอร์มสมัครประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษร)*
มิติที่ 1 กระบวนการจัดการ (40 คะแนน)			
1. ความคิดริเริ่มของการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการเป็นอย่างไร	☐	มีการวิเคราะห์ปัญหาการบริการของหน่วยงานเองเพียงหน่วยงานเดียว หรือ มีการวิเคราะห์ปัญหาร่วมกันหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่นำไปสู่การบูรณาการเพื่อให้บริการ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
2. ความท้าทายในการดำเนินการเป็นอย่างไร	☐	ปริมาณข้อมูลที่จะนำมาบูรณาการร่วมกันมีจำนวนมาก หลากหลาย	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีขั้นตอน/วิธีการที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ในการพัฒนาผลงาน เช่น การแก้ไขกฎหมาย กฎ หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก การประสานความร่วมมือ ต้องมีการศึกษาถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นของผลงาน เป็นต้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	การพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการบูรณาการซับซ้อน ความหลากหลายของเทคโนโลยี และมีการเปลี่ยนแปลง	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	การพัฒนาทักษะของบุคลากรของหน่วยงานให้มีความพร้อมในการให้บริการ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
3. ปัญหาที่พบในการให้บริการและวัตถุประสงค์ของการพัฒนาผลงานเป็นอย่างไร	☐	ปัญหาที่พบ และวัตถุประสงค์ของการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ไขปัญหา	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
4. วิธีการบริหารจัดการ และการวางแนวทางการดำเนินการเป็นอย่างไร	☐	มีกลยุทธ์ที่สามารถทำให้ข้อมูลมีการบูรณาการร่วมกัน ได้อย่างปลอดภัย ตามมาตรฐาน และเชื่อถือได้	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีแผนการดำเนินงานที่เป็นผลจากการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีวิธีการดำเนินการ การบริหารจัดการที่ทำให้การบูรณาการข้อมูล และ/หรือ การทำงานเพื่อให้บริการแทนกันได้สำเร็จ เช่น มีการแต่งตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยผู้แทนของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ร่วมบูรณาการข้อมูลเพื่อร่วมกันดำเนินงาน ที่ทำให้หน่วยงานสามารถทำงานได้ รวดเร็ว ยืดหยุ่น และ คล่องตัวขึ้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการนำไปใช้ประโยชน์ และ/หรือ การทำงานเพื่อให้บริการแทนกันได้	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงถึงบทบาทในการดำเนินการของแต่ละหน่วยงานที่ร่วมบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูล และ/หรือ การทำงานเพื่อให้บริการแทนกันได้	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
5. มีวิธีการเทคนิคและลักษณะในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การบริการสะดวกรวดเร็ว	☐	มีวิธีการ เทคนิค และลักษณะในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การบริการสะดวกรวดเร็ว และใช้งานง่าย (User Friendly) ลดเอกสารในการขอรับบริการ มีเครื่องมือ/ระบบที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*



ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษร*
และใช้งานง่าย (User Friendly) ลดเอกสารในการขอรับบริการ รวมถึงมีเครื่องมือ/ระบบที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างไร			
6. มีระบบควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบูรณาการเพื่อการบริการอย่างไร	☐	มีระบบหรือแนวทางการควบคุมข้อมูล ความถูกต้อง ทันสมัย พร้อมใช้งานของข้อมูล เพื่อให้มีมาตรฐานคงที่ หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการประเมินผลระบบข้อมูล หรือการให้บริการแทนกัน ที่สามารถรักษาความเสถียรของระบบ และการให้บริการ ได้อย่างต่อเนื่อง	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 2 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (60 คะแนน)			
7. มีการประเมินผลผลิต ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากผลงานอย่างไร (อธิบายตัวชี้วัดผลผลิต ผลผลิต ที่ได้รับ และข้อมูลที่แสดงคุณภาพของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล)	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิต ที่แสดงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (อธิบายตัวชี้วัดผลผลิตว่ามีความครอบคลุมเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างไร รวมถึงผลผลิตที่ได้รับคืออะไร โดยระบุตัวเลขเชิงสถิติที่ชัดเจน) (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงคุณภาพของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
8. มีการประเมินผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากผลงานอย่างไร	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากผลงาน	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลที่แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ/หรือ มีข้อมูลสะท้อนประสบการณ์ของผู้รับบริการ	*(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลการวัดความคุ้มค่าของระบบข้อมูล	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
9. มีมาตรฐานการให้บริการเป็นอย่างไร (เปรียบเทียบคุณภาพของการให้บริการ)	☐	ข้อมูลเปรียบเทียบ คุณภาพการให้บริการ หรือค่ามาตรฐานการให้บริการที่สูงขึ้นกว่าเดิม (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
10. มีการสร้างความยั่งยืนของผลงานอย่างไร	☐	มีการสรุปบทเรียน มีการวางแผนเพื่อการให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีการขยายผลความร่วมมือเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และ/หรือ การทำงานเพื่อให้บริการแทนกัน ที่เพิ่มขึ้น (กรณีมีแผนการดำเนินการแนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*



ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ

แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (20 คะแนน)			
1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา ผลกระทบเป็นอย่างไร	☐	ปัญหามีความสำคัญ และที่มาของปัญหาได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ หรือได้จากการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความคิดเห็น/ความต้องการโดยตรง ซึ่งมีการวิเคราะห์ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการให้บริการ (End to End Process) (ระบุปัญหา และอธิบายความยุ่งยากซับซ้อนของปัญหาความพยายามในกระบวนการแก้ไขปัญหาและการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
2. ปัญหามีขอบเขตผลกระทบต่อผู้รับบริการกลุ่มใด ครอบคลุมพื้นที่ในระดับใดตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เช่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น และส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศหรือไม่ อย่างไร	☐	ส่งผลต่อผู้รับบริการตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) ที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ (อธิบายการวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นกลุ่มใด จำนวนเท่าใด และอย่างไร)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
3. มีแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนในการวิเคราะห์ปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการโดยให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมทั้งกระบวน (End to End Process) อย่างไร	☐	อธิบายแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนการในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ โดยให้มีหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
4. มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา อย่างไร	☐	มีการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญในแก้ไขปัญหา (เช่น Quick Win แผนระยะสั้น ระยะยาว เป็นต้น)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา เช่น เพื่อปรับปรุงการให้บริการด้วยการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการให้บริการ ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสียทรัพยากร เป็นต้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)			
5. มีแนวทางการดำเนินการพัฒนาผลงาน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ (End to	☐	มีแนวทางในการพัฒนางาน ที่ได้มาจากการร่วมคิด ร่วมออกแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process) และ/หรือ มีการศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการของ	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*



ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (20 คะแนน)			
1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา ผลกระทบเป็นอย่างไร	☐	ปัญหามีความสำคัญ และที่มาของปัญหาได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ หรือได้จากการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความคิดเห็น/ความต้องการโดยตรง ซึ่งมีการวิเคราะห์ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการให้บริการ (End to End Process) (ระบุปัญหา และอธิบายความยุ่งยากซับซ้อนของปัญหาความพยายามในกระบวนการแก้ไขปัญหาและการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
2. ปัญหามีขอบเขตผลกระทบต่อผู้รับบริการกลุ่มใด ครอบคลุมพื้นที่ในระดับใดตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เช่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น และส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศหรือไม่ อย่างไร	☐	ส่งผลต่อผู้รับบริการตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) ที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ (อธิบายการวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นกลุ่มใด จำนวนเท่าใด และอย่างไร)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
3. มีแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนในการวิเคราะห์ปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการโดยให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมทั้งกระบวน (End to End Process) อย่างไร	☐	อธิบายแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนการในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ โดยให้มีหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
4. มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา อย่างไร	☐	มีการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญในแก้ไขปัญหา (เช่น Quick Win แผนระยะสั้น ระยะยาว เป็นต้น)	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา เช่น เพื่อปรับปรุงการให้บริการด้วยการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการให้บริการ ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสียทรัพยากร เป็นต้น	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)			
5. มีแนวทางการดำเนินการพัฒนาผลงาน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ (End to	☐	มีแนวทางในการพัฒนางาน ที่ได้มาจากการร่วมคิด ร่วมออกแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process) และ/หรือ มีการศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการของ	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*



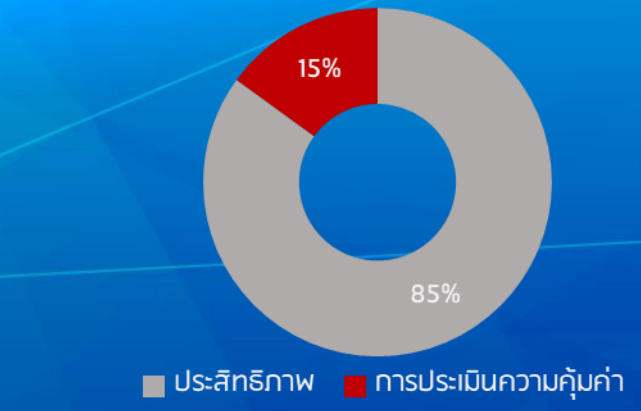
ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ (ต่อ)

แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ○ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย *(โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)*
	☐	มีตัววัดซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลผลิตที่น่าเชื่อถือสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลลัพธ์ที่สะท้อนความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือความสำเร็จของผลงานต่อผู้รับบริการในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ ได้มากน้อยอย่างไร เช่น ความสำเร็จต่อสัดส่วนของกลุ่มผู้รับบริการ ความสำเร็จในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ทั้งในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีข้อมูลที่แสดงผลการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ก่อนและหลังการพัฒนานวัตกรรม (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
10. มีการประเมินความพึงพอใจและ/หรือประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือไม่ อย่างไร	☐	มีผลการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลงานที่พัฒนาขึ้นโดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง และ/หรือ หน่วยงานภายนอกดำเนินการ	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
	☐	มีผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหลังการปรับปรุงการให้ บริการ ครอบคลุมประเด็น Faster Cheaper Easier และ Smarter	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
มิติที่ 4 ผลกระทบของโครงการ (10 คะแนน)			
11. ผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศในด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร	☐	ผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (มีข้อมูลเชิงสถิติสนับสนุน) (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตารางแนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	*(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)*
12. การสร้างความยั่งยืนของผลงาน เพื่อให้มีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	☐	มีการสรุปบทเรียน มีการวางแผนในการต่อยอดขยายผลการดำเนินงาน และการขยายผลความร่วมมือหน่วยงานของรัฐ และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*
13. ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ	☐	มีการกำหนดเป้าหมาย การพัฒนาผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ ยั่งยืน (SDGs) และมีผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่สนับสนุน ให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว	*(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)*



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

มิติ	ประเด็น	คะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ		85
	1. การยกเลิก/การแก้ไขกฎหมาย กฎ	
	2. การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน	
	3. การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม	
	4. การลดขั้นตอนการให้บริการ	
	5. การลดระยะเวลาการให้บริการ	
	6. การชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต	
	7. การพัฒนารูปแบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์	
	8. อื่น ๆ เช่น วิธีการปรับปรุงงานบริการโดยยกเลิกคณะกรรมการในการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต เป็นต้น	
	9. หน่วยงานมีการดำเนินการตามข้อเสนอของโครงการศึกษาวิเคราะห์ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและกระบวนงานที่เกี่ยวกับการอนุญาต เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินการและการอนุญาตที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและการดำเนินธุรกิจของประชาชน (Regulatory Guillotine)	คะแนนพิเศษ 5 คะแนน
มิติที่ 2 ความคุ้มค่า		15
	ค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานทำให้ประชาชนประหยัดเงินได้เมื่อเข้ามาใช้บริการในแต่ละงานตามคู่มือสำหรับประชาชน	
คะแนนเต็ม		100





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE